



Adopt US Kids

Together we hold their future

Creando y manteniendo
**SERVICIOS EFICACES DE
CUIDADO DE RELEVO**

*Lecciones aprendidas
en el campo*





Creando y sosteniendo

SERVICIOS DE CUIDADO DE RELEVO EFICACES

*Lecciones aprendidas
en el campo*

Septiembre 2012

Índice

Reconocimientos	i
Introducción.....	1
Resumen de las evaluaciones a padres	5
Resultados de la encuesta sobre la sostenibilidad de los servicios de cuidado de relevo	16
Programas modelo del cuidado de relevo	22
Cómo se pueden beneficiar los estados cuando se asocian con organizaciones de apoyo para padres	34
Ideas y consejos de los socios estatales	37
Ideas para mantener los servicios de cuidado de relevo.....	42
Superando los obstáculos para mantener los servicios de cuidado de relevo.....	53
Conclusión	60

RECONOCIMIENTOS

La creación de esta guía fue posible a través de un acuerdo de cooperación celebrado entre la Oficina de los Niños del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y la Asociación de Intercambios de Adopción (Adoption Exchange Association, AEA) (financiamiento# 90CQ0002/01).

AdoptUSKids desea agradecer a todos los subvencionados y a sus socios de agencias públicas que apoyaron a las familias adoptivas, de cuidado sustituto y consanguíneas a través de sus subsidios al cuidado de relevo. En particular, AdoptUSKids agradece a las siguientes personas que compartieron sus experiencias para la creación de esta guía: DeAnna Alonso, Betsy Boggs, John Bertulis, Floyd Crenshaw, Mary Lou Edgars, Krista Gallup, Carol Gloetzner, John Goodman, Madonna Green, Susan Griffith, Georgiana Haman, Bette Hoxie, Lisa Jumps, Stephanie Kerner, Peggy Kirby, Sharon Knight, Kathleen Lutz, Myra Magee, Nancy Magnall, Cate Newbanks, Sheri Pearson, Frank Perfinski, Karen Poteet, Joanna Prusa, Lori Ross, Nadeane Sander, Kathleen Sauter, Cynthia Savage, Heather Smith, Phyllis Stevens, Antoinette Sumter, Laura Wagner, Joan Wharton, Jeanette Willis y Michael Yates.

Asimismo, AdoptUSKids desea reconocer al equipo de evaluación de AdoptUSKids (Susan Ayers-Lopez, Tanisha Holmes, Elissa Madden y Ruth McRoy) por recabar y compartir los datos de evaluación de las familias atendidas por los subvencionados del cuidado de relevo.

Finalmente, AdoptUSKids desea agradecer a Mary Boo, Alicia Groh, Diane Martin-Hushman y Joe Kroll, quienes junto con otros miembros del personal del proyecto de AdoptUSKids, hicieron importantes contribuciones para la creación de esta guía.

Puede encontrar más información acerca de AdoptUSKids o de los proyectos de cuidado de relevo citados en esta publicación en adoptuskids.org o escriba a info@adoptuskids.org.

INTRODUCCIÓN

AdoptUSKids, que opera desde 2002 a través de un acuerdo de cooperación, es un servicio de la Oficina de los Niños de EE. UU. AdoptUSKids tiene una doble misión: elevar la conciencia pública sobre la necesidad de que haya familias adoptivas y de cuidado sustituto para los niños en el sistema público de bienestar infantil; y ayudar a los estados, territorios y tribus de EE. UU. a reclutar y retener familias sustitutas y adoptivas y conectarlas con los niños. Esta guía está destinada para ayudar a que los estados, las tribus y las organizaciones de apoyo para padres comprendan el valor del cuidado de relevo a fin de lograr mejores resultados para los padres y los jóvenes, y para que desarrollen su capacidad para mantener dichos programas después de que sus subsidios de tiempo limitado hayan terminado.



En el año 2007, AdoptUSKids inició un esfuerzo dirigido a aumentar el acceso de las familias adoptivas, de cuidado sustituto y consanguíneas al cuidado de relevo. El cuidado de relevo es un programa o servicio que permite a los padres adoptivos, de cuidado sustituto y consanguíneos tomar un descanso para revitalizarse y reorganizarse de la tarea de constantes desafíos que es criar niños que han sufrido abuso, traumas y descuido. En muchos casos, los programas de cuidado de relevo ofrecen a los niños la oportunidad de relacionarse con otros niños bajo el cuidado de familias adoptivas, de cuidado sustituto y consanguíneas, y participar en actividades significativas que aumentan sus habilidades y recursos. El cuidado de relevo es una parte clave de los servicios posteriores a la colocación, que a menudo necesitan las familias adoptivas, de cuidado sustituto y consanguíneas a fin de ayudar a apoyar la estabilidad y permanencia de la colocación.

La investigación ha demostrado que los servicios de cuidado de relevo pueden:

- Reducir el riesgo de maltrato y de la colocación fuera del hogar
- Lograr reducciones estadísticamente significativas en los niveles de estrés reportados de los cuidadores y mejoras en la calidad de sus relaciones.
- Mejorar la actitud positiva de los cuidadores hacia sus niños
- Mejorar el funcionamiento familiar
- Ayudar a que los cuidadores satisfagan las necesidades especiales de sus niños
- Mejorar las relaciones entre padres e hijos
- Reducir el riesgo de abuso infantil
- Evitar la interrupción de colocaciones
- Aumentar la capacidad de las familias para proveer cuidados en el hogar para los niños con discapacidades

A lo largo de esta guía se ofrecen los hallazgos clave de la investigación sobre la eficacia y el valor del cuidado de relevo, que pueden ser de utilidad para los líderes de las agencias de bienestar infantil y las organizaciones de apoyo para padres. Esta investigación ofrece información adicional acerca de cómo los servicios de cuidado de relevo pueden ayudar a brindar apoyo y estabilidad a las familias adoptivas, de cuidado sustituto y consanguíneas, y se puede usar como una herramienta para ayudar a brindar apoyo a los servicios de cuidado de relevo entre los interesados.

AdoptUSKids ha ayudado a crear o mejorar 115 programas de relevo en 46 estados, el Distrito de Columbia y Puerto Rico al crear subsidios de un año por \$5,000. AdoptUSKids otorgó estos subsidios – para los años fiscales 2009, 2010, 2011 y 2012 – para los grupos y asociaciones de apoyo a padres y sus socios de agencias públicas, que por lo general eran agencias de bienestar estatales o del condado. Todos los subvencionados del cuidado de relevo desarrollaron los programas después de asistir a una capacitación sobre el valor de los servicios de cuidado de relevo, cómo desarrollar los servicios de cuidado de relevo y una variedad de programas modelo a lo largo del proceso del cuidado de relevo. Luego, los líderes de grupo y sus socios de agencias regresaron a casa y realizaron una evaluación de las necesidades con las familias en sus propias comunidades. Los subvencionados también recibieron la publicación de AdoptUSKids **Tomando un descanso: Creando cuidado de relevo para familias de cuidado sustituto, adoptivas y consanguíneas en su comunidad**, que está disponible en www.adoptuskids.org/images/resourceCenter/TakingABreak.pdf.

La siguiente tabla describe los tipos de servicios en el relevo continuo y cómo muchos subvencionados del servicio de relevo de AdoptUSKids prestaron los servicios de cada tipo. Los subvencionados emprendieron actividades a lo largo del proceso, con cuidado infantil o actividades grupales siendo por mucho las más comunes. Después de evaluar las necesidades de servicio de relevo de las familias adoptivas, de cuidado sustituto y consanguíneas, los subvencionados a

<i>Tipo de servicio de cuidado de relevo</i>	<i>Descripción del servicio de cuidado de relevo</i>	<i>Cantidad de subvencionados que ofrecieron servicios de este tipo</i>
Atención en el hogar	Los niños reciben cuidados en su propio hogar por parte de un proveedor de cuidado de relevo. Los padres se pueden quedar en casa o salir.	5
Cuidado infantil o actividades del grupo	Los niños participan en actividades grupales recreativas, educativas y de desarrollo de habilidades o reciben cuidado infantil. Por lo general los padres dejan a sus hijos en estos eventos durante varias horas. Los padres pueden asistir al adiestramiento o a las reuniones del grupo de apoyo mientras los niños participan en actividades grupales.	67
Interés especial y experiencias de la relación del mentor	Los niños reciben instrucción (lecciones o clases como danza o música) u orientación de forma programada.	3
Campamentos o retiros familiares	Los niños participan en actividades durante todo el día, durante la noche, el fin de semana o durante toda la semana lejos de casa. Los padres pueden estar presentes y, en algunos casos, reciben adiestramiento o participan en sus propias actividades grupales. Los niños también pueden recibir becas o financiamiento para participar en campamentos dirigidos por otras organizaciones.	33

Atención terapéutica	Los padres o profesionales adiestrados ofrecen cuidado de fin de semana o ampliado fuera del hogar.	0
Eventos familiares	Las familias se reúnen con sus hijos y otras familias adoptivas, de crianza o consanguíneas para participar en actividades. En algunos casos, los padres y los niños participan en actividades por separado por parte del evento.	27
Retiros para padres	Los padres se reúnen para recibir adiestramiento mientras descansan, se relajan y se apoyan unos a otros. Por lo general, los padres reciben apoyo financiero para cubrir el cuidado infantil.	7
Adiestramiento	Las personas (los padres, el personal u otros posibles proveedores de cuidado de relevo) aprenden cómo proveer el cuidado de relevo o asisten a sesiones educativas sobre otros temas relacionados con la adopción. Los talleres para padres pueden incluir cuidado infantil para facilitar la asistencia de los padres.	19
Facilitando las relaciones de cuidado de relevo	La organización crea sistemas ya sea formales o informales a través de los cuales los padres acceden a los servicios de cuidado de relevo. Los sistemas a menudo incluyen el adiestramiento de los proveedores de cuidado de relevo y pueden incluir sistemas de vales o reembolsos que cubren el costo del cuidado de relevo. Los sistemas informales por lo general relacionan a las familias entre sí para que puedan intercambiar los servicios de cuidado de relevo.	37

menudo descubrieron que las familias necesitaban una variedad de servicios para satisfacer sus necesidades. Como resultado, más de 60 ofrecieron un programa de relevo híbrido que incluía más de un tipo de servicio. Dos de las combinaciones más populares fueron facilitar conexiones de servicio de relevo con capacitación de proveedores de relevo y brindar actividades grupales para niños con eventos familiares. Aunque algunos subvencionados ayudaron a que las familias tuvieran acceso a cuidados terapéuticos a través de programas que proporcionaban conexiones de relevo, ningún subsidio se dirigía específicamente a esto, una forma más intensiva de cuidado de relevo.

Las organizaciones de apoyo para padres eran bastante diversas, desde grupos de apoyo para padres adoptivos, hasta asociaciones regionales o estatales de padres de cuidado sustituto o adoptivos u organizaciones sin fines de lucro que dirigen el programa de servicio posterior a la adopción en su estado. Los socios de agencias públicas incluían departamentos de servicios sociales en el condado y el estado y agencias privadas que prestaban servicios contratados a una agencia pública. Cada equipo tenía el compromiso de garantizar que los niños tuvieran familias permanentes y amorosas, y que las familias tuvieran apoyo para satisfacer las necesidades de los niños que habían sufrido abuso o descuido y habían experimentado el trauma de recibir cuidados fuera del hogar. En algunos casos, los subvencionados utilizaron el subsidio de \$5,000 para crear una oportunidad de cuidado de relevo totalmente nueva en la comunidad. Otros mejoraron un programa existente, utilizando el minisubsidio para ampliar un servicio de cuidado de relevo eficaz para otro grupo de padres u otra parte de su estado. Otros más utilizaron los fondos para agregar el cuidado de relevo a un programa de posadopción existente que carecía de este servicio. Muchos subvencionados mantuvieron los servicios de cuidado de relevo después del período de subsidio, garantizando que las familias siguieran teniendo acceso a este importante apoyo posterior a la adopción.

Las secciones específicas de la guía incluyen:

- **Resumen de las evaluaciones a padres** — Los evaluadores aplicaron la encuesta a muchos padres que recibían los servicios de cuidado de relevo a través de los subsidios de AdoptUSKids. Los resultados de la encuesta mostraron una enorme necesidad de servicios de cuidado de relevo y de los beneficios específicos del cuidado de relevo, que incluyen más unión familiar, mejor estabilidad familiar y menos estrés para los padres.
- **Resultados de la encuesta sobre la sostenibilidad de los servicios de cuidado de relevo** — AdoptUSKids también aplicó la encuesta a los líderes de organizaciones de apoyo para padres y agencias públicas que recibían subsidios para cuidado de relevo a fin de aprender más acerca de los esfuerzos de los subvencionados para mantener los servicios después del período de subsidio. Los resultados mostraron que ciertos factores hacían que la sostenibilidad fuera más probable y que había obstáculos en común que los subvencionados debían superar.
- **Programas modelo del cuidado de relevo** — Con el fin de ofrecer ideas creativas a otras organizaciones para programas futuros, esta sección resalta algunos de los servicios de cuidado de relevo más eficaces que son financiados por AdoptUSKids. Las descripciones demuestran la diversidad de los programas y muestran cuántos grupos proporcionaron un modelo híbrido de cuidado de relevo.
- **Cómo se pueden beneficiar los estados cuando se asocian con organizaciones de apoyo para padres** — Esta sección describe algunos de los beneficios específicos para las agencias públicas cuando se asocian con organizaciones comunitarias de apoyo para padres. El personal de la agencia pública observó beneficios, tales como un mejor acceso para las familias que necesitan servicios, una implementación más rápida, competencia de adopción de servicios de cuidado de relevo debido a la participación de los padres, un mayor impacto incluso con recursos limitados y posibles donativos en especie correspondientes para los subsidios.
- **Ideas y consejos de los socios estatales** — En esta sección, el personal de la agencia estatal que participó activamente en los subsidios para el cuidado de relevo comparte ideas para ayudar a sus colegas en otros estados a crear y mantener servicios de cuidado de relevo. El personal de la agencia pública resaltó la importancia del cuidado de relevo para ayudar a estabilizar a las familias y evitar las interrupciones de la colocación, así como el valor de la creatividad y flexibilidad al desarrollar sociedades para los programas de cuidado de relevo y ofreció varias sugerencias sobre cómo superar los obstáculos para la sostenibilidad. También comentaron acerca de trabajar con organizaciones de apoyo para padres a fin de mejorar los servicios que se brindan a las familias.
- **Ideas para mantener los servicios de cuidado de relevo** — En marzo de 2012, AdoptUSKids reunió a los líderes de muchos de sus exitosos subvencionados y les pidió que compartieran consejos para mantener los programas de cuidado de relevo. Esta sección explora los temas que identificaron y proporciona ejemplos de cómo las organizaciones de apoyo para padres y los socios de agencias públicas continuaron ofreciendo el cuidado de relevo después que el subsidio de AdoptUSKids terminó.
- **Superando los obstáculos para mantener los servicios de cuidado de relevo** — La sección final proporciona información adicional acerca de los principales obstáculos que los subvencionados del cuidado de relevo identificaron y ofrece sugerencias para evitar o superar estos obstáculos .

RESUMEN DE LAS EVALUACIONES A PADRES

Para conocer más acerca de las experiencias de las familias respecto de los servicios de cuidado de relevo tanto antes como durante el subsidio para cuidado de relevo de AdoptUSKids, los evaluadores encuestaron a padres de cuidado sustituto, adoptivos y consanguíneos que recibieron los servicios de cuidado de relevo financiados por AdoptUSKids. Los siguientes resultados reflejan las respuestas de un total de 399 personas encuestadas durante los primeros tres de los cuatro años de subsidios. Veintisiete encuestados recibieron los subsidios en el año 1 durante el año fiscal 2009, 171 encuestados recibieron los subsidios en el año 2 durante el año 2010 y 201 encuestados recibieron los subsidios en el año 3 durante 2011. Las citas mencionadas a lo largo de esta guía corresponden a estas evaluaciones de los padres atendidos por los subvencionados de AdoptUSKids.



Las preguntas de la encuesta variaron ligeramente cada año, y el debate a continuación detalla las diferencias en las preguntas u opciones de respuesta que se ofrecieron a lo largo de los años. En el año 3, la encuesta se diseñó para identificar de manera más específica el impacto de los servicios de cuidado de relevo financiados por AdoptUSKids en comparación con otros servicios de cuidado de relevo que la familia pudo haber recibido.

La necesidad de servicios de cuidado de relevo

Las respuestas de las familias demuestran que existe una necesidad significativa de más servicios de cuidado de relevo y que éstos estén disponibles de manera más continua. Si los posibles padres de cuidado sustituto y adoptivos conocen los servicios de cuidado de relevo que están a su disposición y si pueden confiar en que esos servicios estarán disponibles de forma continua después de la colocación, es posible que se sientan más capaces de satisfacer las complejas necesidades de los niños en cuidado sustituto, muchos de los cuales han experimentado algún trauma y tienen necesidades especiales.

Los servicios se ofrecieron a pocas familias

Las familias informaron que no se les ofrecieron los servicios de cuidado de relevo cuando iniciaron el proceso para convertirse en padres de crianza o adoptivos. Más de la mitad de las familias (53.5 por ciento) dijeron que no se les ofrecieron los servicios de cuidado de relevo cuando iniciaron el proceso. Sólo al 11 por ciento de las familias se le ofreció ayuda financiera para pagar a sus conocidos por proporcionar cuidado de relevo en las propias casas de las familias. Sólo a alrededor del 13 por ciento de las familias se le ofrecieron opciones de servicios de cuidado de relevo fuera de su hogar.

¿Se le ofrecieron opciones de servicios de cuidado de relevo cuando consideró ser padre de cuidado sustituto o adoptivo por primera vez?

(Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas del año 3.)

<i>Servicios de cuidado de relevo ofrecidos</i>	<i>Año 1 Encuestados (N=27)</i>	<i>Año 2 Encuestados (N=171)</i>	<i>Total de encuestados (N=198)</i>
No se ofrecieron servicios de cuidado de relevo	44.4%	55.0%	53.5%
Ayuda financiera para pagar a familiares, amigos o vecinos para que provean cuidado de relevo en su hogar.	7.4%	11.7%	11%
Cuidado fuera del hogar en una guardería	18.5%	11.7%	12.6%
Servicios en el propio hogar proporcionados a través de una agencia de cuidado de relevo	7.4%	3.5%	4%
Servicios en el propio hogar proporcionados por un proveedor privado, adiestrado	3.7%	2.3%	2.5%
Cuidado fuera del hogar en una institución	0%	0.6%	0.5%
Otro	*	18.1%	15.7%
<i>Faltan</i>	3.7%	7.6%	7.1%

* «Otro» no se proporcionó como opción de respuesta en la encuesta para los subsidios del año 1.

Los servicios de cuidado de relevo eran necesarios

Sólo a las familias que recibieron cuidado de relevo de los subvencionados de AdoptUSKids en el año 3 se les preguntó por qué utilizaban los servicios de cuidado de relevo. Casi la mitad de los encuestados respondió que utilizaba el cuidado de relevo para aliviar el estrés, y más de un tercio lo utilizaba para pasar tiempo con su cónyuge o pareja. Otro 20 por ciento respondió que empleaba el cuidado de relevo para mejorar su matrimonio o relación de pareja. A continuación se enumeran las cinco razones principales.

¿Por qué utiliza los servicios de cuidado de relevo?

(Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas de los años 1 y 2.)

<i>Razones para usar el cuidado de relevo</i>	<i>Año 3 Encuestados (N=201)</i>
Para obtener alivio del estrés emocional	42.8%
Para pasar tiempo con mi cónyuge o compañero	35.8%
Para darme tiempo de realizar rutinas hogareñas, quehaceres o diligencias	29.9%
Para tener tiempo para entretenimiento o socializar	24.4%
Para mejorar mi matrimonio o relación de pareja	21.4%

Los servicios de cuidado de relevo no están disponibles continuamente

Más de dos tercios (70.4 por ciento) de las familias encuestadas desde el año 1 informaron que los servicios de cuidado de relevo no estuvieron disponibles de forma continua. En el año 2, cuando a las familias se les dieron opciones de respuesta más detalladas para la misma pregunta, el 64.1 por ciento de las familias dijo que los servicios de cuidado de relevo estuvieron disponibles. La mayoría de quienes respondieron afirmativamente (61.2 por ciento) comentó que los servicios sólo están disponibles de forma esporádica. La falta de servicios de cuidado de relevo disponibles de forma continua significa que muchos padres no pueden confiar en poder acceder al cuidado de relevo para ellos y sus hijos.

¿Los servicios de cuidado de relevo están disponibles de forma continua para su familia?

(Esta pregunta se formuló tanto a las familias subvencionadas del año 1 como a las del año 2, pero hubo diferentes opciones de respuesta para cada uno de esos dos años, como se demuestra en las tablas a continuación. Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas del año 3.)

Disponibilidad de los servicios de cuidado de relevo	Año 1 Encuestados (N=27)
Sí	25.9%
No	70.4%
Faltan	3.7%

Disponibilidad de los servicios de cuidado de relevo	Año 2 Encuestados (N=171)
Sí, están disponibles pero de forma esporádica	39.2%
Sí, están disponibles constantemente	25.1%
No, no están disponibles	15.8%
No, estaban disponibles pero ya no lo están	6.4%
Otro - El participante dice "No sé"	2.9%
Faltan	10.5%

Para las familias atendidas por los subvencionados de AdoptUSKids en el año 3, la pregunta de la encuesta buscó determinar si otros servicios de cuidado de relevo estuvieron disponibles para las familias de cuidado sustituto, adoptivas y consanguíneas. Casi la mitad (46.3 por ciento) respondió que los servicios no estuvieron disponibles o ya no estaban disponibles, y otro 16.4 por ciento respondió que los servicios estuvieron disponibles solo ocasionalmente. Solo el 11.4 por ciento respondió que los servicios de cuidado de relevo diferentes a los ofrecidos por el subvencionado de AdoptUSKids estuvieron disponibles continuamente. En general, menos de un tercio de los encuestados respondió que todos los servicios de cuidado de relevo distintos a los ofrecidos por el subvencionado estuvieron disponibles. Está claro que los servicios de cuidado de relevo no están disponibles para las familias de forma continua.

Sin incluir el cuidado de relevo de [nombre del grupo de cuidado de relevo], ¿cuál es la disponibilidad de los otros servicios de cuidado de relevo que se le han ofrecido a su familia?

(Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas de los años 1 y 2.)

Disponibilidad de los servicios de cuidado de relevo	Año 3 Encuestados (N=201)
Están disponibles constantemente.	11.4%
Están disponibles, pero de forma esporádica.	16.4%
Estaban disponibles pero ya no lo están.	7.5%
No le han ofrecido los servicios o éstos no están disponibles.	38.8%
Otro - El participante dice "No sé"	1.0%
<i>Faltan</i>	24.9%

Beneficios de los servicios de cuidado de relevo

Los encuestados informan que los servicios de cuidado de relevo ofrecen beneficios significativos para sus familias. Los padres comentan que los servicios de cuidado de relevo les ayudan a aumentar su capacidad para cuidar a sus hijos, reducir sus niveles de estrés, mejorar la cohesión y estabilidad familiar y hacen una diferencia positiva en sus vidas. Los servicios de cuidado de relevo que ayudan a mejorar la estabilidad familiar, reducir el estrés de los padres y aumentar la capacidad de los padres para cuidar a sus hijos pueden ayudar a las agencias de bienestar infantil que buscan mejorar la seguridad, permanencia y bienestar de los niños que han sufrido algún trauma.

«El estrés constante causado por criar a un niño con trastorno reactivo del apego (reactive attachment disorder, RAD) es difícil. El cuidado de relevo me permite tomar un tiempo de reposo y liberarme del estrés durante incluso una tarde. El cuidado de relevo probablemente es una de las únicas cosas más importantes que me permiten reponerme para continuar dando lo mejor de mí a los seres humanos que dependen de mí para brindarles orientación y amor.»

El cuidado de relevo mejora la capacidad de los padres para cuidar a sus hijos

Proveer servicios de cuidado de relevo parece ser una manera eficaz para que las agencias mejoren de manera significativa las vidas de las familias adoptivas, de cuidado sustituto y consanguíneas, con más de dos tercios de encuestados que informan que los servicios de cuidado de relevo causaron un impacto significativo o considerable en la capacidad de los padres para cuidar a los niños en su hogar. Menos del 8 por ciento de las familias comentaron que los servicios de cuidado de relevo no causaron ningún impacto en su capacidad para cuidar a sus hijos.

En general, ¿considera usted que los servicios de cuidado de relevo causan un impacto significativo en su capacidad de cuidar a los niños en su hogar?

(Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas del año 3.)

Impacto	Año 1 Encuestados (N=27)	Año 2 Encuestados (N=171)	Total de encuestados (N=198)
Impacto significativo	51.9%	38.6%	40.4%
Impacto considerable	18.5%	27.5%	26.3%
Impacto moderado	14.8%	9.9%	10.6%
Impacto menor	0.0%	5.3%	4.5%
Ningún impacto	7.4%	7.6%	7.6%
Falta o No corresponde	7.4%	11.1%	10.6%

Para el año 3, se les preguntó específicamente a los participantes si los servicios de cuidado de relevo financiados por AdoptUSKids afectaron a sus familias. Más de dos tercios (68.2 por ciento) informó que el cuidado de relevo causó un impacto positivo en su familia. Ninguna familia respondió que los servicios de cuidado de relevo tuvo un impacto negativo, y solo el 9 por ciento informó que no causó ningún impacto.

«Cada vez que tenemos un pequeño descanso para estar a solas como pareja es un impacto positivo directo en nuestra crianza. Pareja tranquila = familia tranquila.»

En general, ¿considera usted que los servicios de cuidado de relevo que recibió a través de [nombre del grupo de cuidado de relevo] han causado un impacto en su capacidad de cuidar a los niños en su hogar?

(Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas de los años 1 y 2.)

Impacto de los servicios de cuidado de relevo	Año 3 Encuestados (N=201)
Impacto positivo	68.2%
Impacto negativo	0.0%
Ningún impacto	9.0%
Otro - El participante dice "No sé"	0.5%
Faltan	22.4%



El cuidado de relevo mejora la crianza y evita el cuidado fuera del hogar

Varios estudios han revelado que el cuidado de relevo hace una importancia significativa en la capacidad de los padres para cuidar a los niños con necesidades especiales.

- El Grupo de Trabajo de la Coalición Nacional para el Cuidado de Relevo señala en una hoja informativa titulada **Beneficios y ahorro de costos debido al cuidado de relevo**:
 - Se ha demostrado que el cuidado de relevo mejora el funcionamiento de las familias, mejora la satisfacción con la vida, mejora la capacidad de manejar el estrés y mejora las actitudes hacia los miembros de la familia con discapacidad. En 1989, una encuesta nacional de familias que tenían un niño con discapacidad obtuvo 2,847 respuestas. En la encuesta, el 74 por ciento de las familias informó que el cuidado de relevo hizo una importancia significativa en su capacidad de proveer cuidado en el hogar. El treinta y cinco por ciento de los usuarios del cuidado de relevo indicó que sin los servicios de cuidado de relevo hubieran considerado la ubicación fuera del hogar para el miembro de su familia. (p. 2)
 - Una evaluación del Respite Child Care Project (Proyecto de cuidado de relevo infantil) de Iowa, que atiende a las familias que crían a niños con discapacidades del desarrollo, descubrió que cuando las familias usan el cuidado de relevo, hay una reducción estadísticamente significativa de ubicaciones en el cuidado sustituto. (p. 2)

Fuente: Grupo de Trabajo de la Coalición Nacional para el Cuidado de Relevo, **Beneficios y ahorro de costos debido al cuidado de relevo**. (2009). Disponible en línea en http://archrespite.org/docs/Cost_Fact_Sheet_11-09.pdf (consultado el 20 de mayo de 2012).

- Un estudio realizado por el Instituto Northwest para Niños y Familias (Northwest Institute for Children and Families) sobre el Mockingbird Family Model (Modelo de Familia de Mockingbird) encontró que el cuidado de relevo evitaba la interrupción de las ubicaciones. En el modelo Mockingbird, una familia de crianza autorizada conocida como “hub home” puede proveer cuidado de relevo planificado o en periodos de crisis a un grupo entre seis y 10 familias de crianza cercanas en una “constelación.”

“En 2006, cuando las constelaciones se implementaron durante 3 a 8 meses, en tres de cuatro constelaciones, un total de nueve familias de crianza informaron que poder acceder al cuidado de relevo había evitado una interrupción en la ubicación de sus niños en un total de diez casos. Estas interrupciones hubieran ocurrido a causa del comportamiento agresivo o problemático de los jóvenes en cuidado sustituto que habían agotado la capacidad de los padres para proveerles cuidado. (p. v)

Fuente: Northwest Institute for Children and Families, (2007). **Mockingbird Family Model Año 3 Informe de la evaluación, 2006**.

- El Access to Respite Care and Help National Respite Network and Resource Center evaluó los beneficios del cuidado de relevo. El centro encontró que participar en los servicios planificados de cuidado de relevo reducía los riesgos de maltrato y el riesgo de ubicaciones fuera del hogar. Después de recibir el cuidado de relevo planificado, los cuidadores informaron reducciones estadísticamente significativas en los niveles de estrés y otras mejoras en la calidad de sus relaciones.

Fuente: Centro Nacional de Recursos para los Programas Comunitarios de Recursos y Apoyo para las Familias (National Resource Center for Community-Based Family Resource and Support, CBFRS). (2004). **Beneficios del cuidado de relevo planificado y en periodos de crisis, Centro Nacional de Recursos para Programas del CBFRS, hoja informativa número 9**. Disponible en: www.childwelfare.gov/survey/disclaimerAskme.cfm?target=http://www.friendsnrc.org/joomdocs/benefits_repsite.pdf&referrer=http://www.childwelfare.gov/preventing/programs/types/respite.cfm (consultado el 28 de mayo de 2012).

El cuidado de relevo reduce el estrés de los padres

Los servicios de cuidado de relevo parecen proporcionar beneficios drásticos para ayudar a que los padres enfrenten el estrés, ya que más del 75 por ciento de los encuestados de familia respondió «sí» o «un poco» cuando se les preguntó si los servicios de cuidado de relevo les ayudaron a reducir su nivel de estrés. Cuando se les ofreció una opción entre «sí» y «un poco», los encuestados de los subsidios del año 3 tuvieron más del doble de posibilidades (el 48.8 por ciento comparado con el 22.9 por ciento) de responder que el cuidado de relevo definitivamente redujo su estrés. A lo largo de los años, solo el 8 por ciento informó que no hubo mejoras en sus niveles de estrés. Estos hallazgos sugieren que como las familias de cuidado sustituto, adoptivas y consanguíneas buscan satisfacer las complejas necesidades de los niños con necesidades especiales, el cuidado de relevo es un servicio eficaz para ayudar a que los padres reduzcan su estrés.

«El alivio de las constantes exigencias de los niños con enormes necesidades me permite liberarme del estrés, recuperar la perspectiva y reevaluar nuestras metas y planes a futuro.»



En general, ¿considera usted que los servicios de cuidado de relevo le han ayudado a reducir su nivel de estrés? (Para el año 3: En general, ¿considera usted que los servicios de cuidado de relevo que recibió a través de [nombre del grupo de cuidado de relevo] le han ayudado a reducir su nivel de estrés?)

¿Redució el nivel de estrés?	Año 1 Encuestados (N=27)	Año 2 Encuestados (N=171)	Año 3 Encuestados (N=201)	Total de encuestados (N=399)
Sí	81.5%	79.5%	48.8%	64.2%
Algo	*	*	22.9%	11.5%
No	11.1%	9.4%	6.5%	8%
Falta o No corresponde	7.4%	11.1%	21.9%	16.3%

* A las personas que se les aplicaron las encuestas para los años 1 y 2 sólo se les dieron las opciones de respuesta «sí» o «no.» La opción de respuesta «un poco» solo se ofreció en la encuesta para el año 3.

El cuidado de relevo mejora la estabilidad de la familia

Más de la mitad de los padres informó que la estabilidad de su familia fue mejor después de recibir los servicios de cuidado de relevo que antes de recibirlos. Estos hallazgos de la encuesta indican que proveer servicios de cuidado de relevo pueden ser una estrategia eficaz para los estados cuando buscan mejorar la estabilidad de la ubicación para los niños que están en cuidados sustitutos o han sido adoptados o ubicados con familiares después del cuidado sustituto.

«Si no tuviéramos el cuidado de relevo lo más probable es que hubiéramos interrumpido las adopciones. Nuestros dos hijos adoptados tienen necesidades especiales: Trastorno reactivo del apego, lesión cerebral traumática, trastorno bipolar de inicio temprano, trastorno de estrés postraumático, trastorno esquizoafectivo. Éstos son niños con grandes necesidades que necesitan supervisión constante, aunque tengan 12 y 13 años. Vivir con ellos es estresante para toda la familia. No nos podríamos haber mantenido unidos como familia si no tuviéramos el cuidado de relevo.»

En general, ¿considera usted que la estabilidad de su familia es: mejor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo, más o menos igual que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo o peor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo?

(Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas del año 3.)

¿Estabilidad familiar?	Año 1 Encuestados (N=27)	Año 2 Encuestados (N=171)	Total de encuestados (N=198)
Mejor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo.	70.4%	50.9%	53.5%
Casi igual que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo.	11.1%	29.8%	27.3%
Peor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo.	0.0%	2.3%	2%
Falta o No corresponde	18.5%	17%	17.2%

Para garantizar que la pregunta sobre la estabilidad familiar se relacionaba específicamente con la estabilidad de la ubicación, la encuesta para las familias aplicada por los subvencionados del año 3 preguntó específicamente si los servicios de cuidado de relevo ayudaron a mantener a la familia unida. La pregunta también buscaba identificar

«El cuidado de relevo nos ha dado mucho que esperar. Ha hecho la diferencia entre adopción exitosa y adopción interrumpida.»

resultados específicos de los programas de cuidado de relevo financiados por AdoptUSKids. Los resultados mostraron que los servicios de cuidado de relevo sí ayudan a mantener unidas a las familias. Más de la mitad de los padres encuestados respondieron que el cuidado de relevo hizo una diferencia en mantener intacta su ubicación de cuidado sustituto o adoptivo — 40.3 por ciento de las personas encuestadas respondieron que los servicios de cuidado de relevo sí hicieron una diferencia en cuanto a mantener a su familia unida y otro 16.4 por ciento respondió que los servicios de cuidado de relevo hicieron alguna diferencia. Menos del 13 por ciento respondió que los servicios no hicieron ninguna diferencia.

En general, ¿considera usted que el cuidado de relevo que recibió a través de [nombre del grupo de cuidado de relevo] hace una diferencia en mantener unida su ubicación de cuidado sustituto o adoptivo?

(Esta pregunta no se le formuló a las familias subvencionadas de los años 1 y 2.)

Manteniendo unidas a las familias	Año 3 Encuestados (N=201)
Sí	40.3%
Algo	16.4%
No	12.9%
Faltan	30.3%

El cuidado de relevo mejora la cohesión familiar

Casi la mitad (45.9 por ciento) de los padres respondió que la cohesión de su familia (denominada como «unión familiar» para las familias atendidas por los subvencionados del año tres) fue mejor después de recibir los servicios de cuidado de relevo, en comparación con la cohesión de su familia antes de recibir el cuidado de relevo. Alrededor de un tercio de las familias respondió que la cohesión de su familia siguió casi igual después de recibir el cuidado de relevo; sólo alrededor del 1 por ciento de las familias respondió que la cohesión de su familia empeoró después de recibir el cuidado de relevo.

En general, ¿considera usted que la cohesión de su familia es: mejor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo, más o menos igual que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo o peor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo? (Para el año 3: En general, desde que utiliza el cuidado de relevo que recibió a través de [nombre del grupo de cuidado de relevo] considera usted que la cercanía entre los miembros de su familia es:)

¿Cohesión familiar/cercanía familiar?	Año 1 Encuestados (N=27)	Año 2 Encuestados (N=171)	Año 3 Encuestados (N=201)	Total de encuestados (N=399)
Mejor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo	66.7%	43.9%	44.8%	45.9%
Casi igual que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo	18.5%	36.8%	30.3%	32.3%
Peor que antes de recibir los servicios de cuidado de relevo.	0.0%	2.3%	0.5%	1.3%
Falta o No corresponde	14.8%	17%	24.4%	20.6%

«Tener un sistema de apoyo es crucial cuando se cría y apoya a niños que tienen antecedentes y necesidades tan diversos y que provienen de situaciones muy inestables. Algunos de nuestros niños se han beneficiado mucho con la ayuda que la tutoría/orientación individual proporciona en las habilidades para la vida y la lectura. Les brindaron atención adicional para ayudarlos a aprender a crear relaciones de confianza, lo que al resto de nosotros nos permitió tomar un respiro antes de adentrarnos otra vez en crear nuestros propios puentes con cada niño.»

El cuidado de relevo hace una diferencia positiva en las vidas de las familias

En coincidencia con muchas de las otras respuestas de los padres a la encuesta sobre los beneficios más específicos del cuidado de relevo, una mayoría significativa — alrededor del 78 por ciento — de las familias respondió que los servicios de cuidado de relevo hicieron una diferencia positiva en sus vidas. En el año 3, cuando las familias tuvieron la opción de responder «sí» o «algo», el 58.7 por ciento dio la firme respuesta de «sí», mientras que sólo el 17.9 por ciento respondió que «algo». Durante los tres años, sólo el 4 por ciento respondió que el cuidado de relevo no hizo una diferencia positiva en su vida. Este alto porcentaje de familias que informaron beneficiarse del cuidado de relevo indica lo importante que es que las agencias consideren los servicios de cuidado de relevo como una estrategia clave para ayudar a las familias que cuidan a los niños vulnerables.

En general, ¿considera usted que los servicios de cuidado de relevo han hecho una diferencia positiva en su vida?

* A las personas que se les aplicaron las encuestas para los años 1 y 2 sólo se les dieron las opciones de respuesta «sí» o «no.» La opción «algo» sólo se ofreció en la encuesta para el año 3.

Diferencia positiva	Año 1 Encuestados (N=27)	Año 2 Encuestados (N=171)	Año 3 Encuestados (N=201)	Total de encuestados (N=399)
Sí	81.5%	78.9%	58.7%	68.9%
Algo	*	*	17.9%	9.0%
No	11.1%	7.0%	0.5%	4.0%
Falta o No corresponde	7.4%	13%	22.9%	18%

El cuidado de relevo ayuda a los niños

Aunque muchas de las preguntas en la encuesta se centraron en el estrés de los padres, la estabilidad de la ubicación o la unión familiar, las respuestas a varias preguntas abiertas también demostraron el valor del cuidado de relevo específicamente para los niños. Los padres dieron los siguientes ejemplos cuando se les pidió que describieran de qué forma el cuidado de relevo ayudó a su familia:

- «[El cuidado de relevo proporciona] un desahogo para [nuestro] hijo que no siente que sus compañeros de clase lo entiendan. En el cuidado de relevo conoce a niños como él y es más capaz de sentir que tiene un nuevo hogar amoroso y seguro.»
- «Los servicios de cuidado de relevo han salvado mi relación con mi pareja, y al tener una relación positiva nuestros niños viven en un entorno saludable.»
- «Ayuda a que los niños se sientan especiales. Estar con otros niños que se encuentran en la misma situación que ellos ayuda porque los niños comparten más entre ellos que con los adultos.»



Los niños y jóvenes están protegidos por el cuidado de relevo

Una publicación sobre el desarrollo de las mejores prácticas para los servicios de cuidado de relevo de la Liga de Protección de Menores de los Estados Unidos; el Centro de Recursos de la Red Nacional para el Cuidado de Relevo del Acceso al Cuidado de Relevo y Ayuda, y el Centro Nacional de Programas para la Familia Casey para brindar Apoyo y Recursos a las Familias, informó:

«Sin los apoyos familiares adecuados, los niños con discapacidades tienen de tres a cuatro más posibilidades de ser víctimas de negligencia, abuso físico, abuso emocional o abuso sexual que los niños que no tienen discapacidades (Sullivan & Knutson, 2000). Varios estudios citados por Kagan (2000) señalan el valor del cuidado de relevo como un servicio que reduce el riesgo de abuso y descuido, ayuda a las familias a evitar que se involucren los servicios de protección de menores y las ubicaciones fuera del hogar y mejoran las relaciones familiares.» (p. 10)

Fuente: Dougherty, S., Yu, E., Edgar, M., Day, P., & Wade, C. (2002). *Cuidado de relevo planificado y en períodos de crisis para las familias con niños: Resultados de un estudio conjunto.*

- «Cuando nuestro hijo está viviendo situaciones de comportamiento extremas, el nivel de estrés del hogar aumenta. Como padres, nuestro juicio se ve alterado y somos menos pacientes de lo que deberíamos ser y es más probable que reaccionemos de manera exagerada de una manera improductiva. Con la oportunidad de apartarnos y renovarnos, es más probable que respondamos y manejemos el comportamiento de forma adecuada.»
- «Estoy teniendo menos problemas con mis hijos y su comportamiento está cambiando.»
- «Tenemos tres niños adoptados, todos con algún tipo de necesidad mental especial... Cuando mi hija tuvo episodios de ira este verano, pudimos enviar a mi hijo a un campamento de día durante una semana para que yo pudiera pasar tiempo con ella... Mi hijo descansó de los intensos berrinches de mi hija, tuvo una semana divertida y obtuvo la socialización que tanto necesitaba. Mi hija y yo pudimos trabajar sobre nuestra relación y atender algunas de sus necesidades terapéuticas más agudas. Al final, tuve una mejor idea del tipo y nivel de atención que mi hija necesitaba y todos pudimos relajarnos un poco.»
- «El cuidado de relevo adecuado y motivacional logró que mi hijo estuviera lo suficientemente sano para que finalmente se uniera a nosotros con la suficiente fuerza para que él regresara a la escuela. Necesitamos el cuidado de relevo para ayudar a mantenerlo estructurado y fuerte.»

RESULTADOS DE LA ENCUESTA SOBRE LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE CUIDADO DE RELEVO

Muchos destinatarios mantuvieron sus servicios de cuidado de relevo después de que los fondos del subsidio de AdoptUSKids se habían usado. Estas experiencias de los subvencionados respecto de los esfuerzos para mantener el trabajo más allá de la vigencia del subsidio proporcionan ideas útiles para otras jurisdicciones interesadas en desarrollar mantener los esfuerzos de ayuda a las familias. Los resultados de la encuesta a continuación permiten echar un vistazo a los obstáculos para la sostenibilidad y los factores que contribuyen a mantener los servicios. La sección 6 proporciona detalles adicionales acerca de cómo los subvencionados selectos buscaron la sostenibilidad, y la sección 7 ofrece sugerencias de los subvencionados para las agencias públicas y organizaciones de apoyo para padres sobre superar algunos de los principales obstáculos identificados.

AdoptUSKids les pidió a los líderes — que incluían tanto a grupos de apoyo como a socios de agencia — de los primeros tres años de subvencionados (el cuarto año aún estaba en curso) que respondieran una encuesta acerca de si podían mantener sus programas de cuidado de relevo después de terminado el subsidio. Los detalles y las descripciones a continuación son de las 58 respuestas individuales, que representan 52 subsidios diferentes. Sólo se incluye una respuesta cuando tanto una organización de apoyo como un socio de agencia respondieron. De las 50 respuestas con un año de subsidio identificado, 14 fueron del año 1, 16 del año 2 y 20 del año 3.

Servicios de cuidado de relevo ofrecidos

Ocho de los encuestados respondieron que no tenían ningún programa de cuidado de relevo implementado antes de recibir el subsidio de AdoptUSKids; los otros encuestados ofrecieron una variedad de servicios de cuidado de relevo antes del subsidio. Muchos de los que tenían un programa implementado usaron el subsidio para mejorar o ampliar los servicios. Durante el año del subsidio, las organizaciones ofrecieron una amplia variedad de servicios de cuidado de relevo, con los tipos generales de servicio descritos en más detalle en la introducción de esta publicación y en la sección 3 en los programas modelo. De los 48 encuestados que identificaron los servicios proporcionados, 37 ofrecieron más de un servicio y 14 ofrecieron cuatro o más tipos de servicio.

Durante el año del subsidio, AdoptUSKids fue la única fuente de financiamiento para los 23 subvencionados. Para aquellos subvencionados para los que AdoptUSKids no fue la única fuente de financiamiento, otras de las principales fuentes de financiamiento incluyeron:

- Donativos (14 subvencionados)
- Agencias privadas (9 subvencionados)
- Agencias públicas (8 subvencionados)
- Fondos generales (8 subvencionados)
- Fundaciones (4 subvencionados)
- Cuotas (3 subvencionados)

Esfuerzos para mantener los servicios después del subsidio

De los 52 subvencionados que respondieron la encuesta, 45 (86.5 por ciento) buscaron mantener el programa de cuidado de relevo más allá del período del subsidio y 39 (86.7 por ciento de aquellos que lo intentaron) de ellos mantuvieron con éxito algún servicio de cuidado de relevo después del subsidio.

Presupuesto y fuentes de financiamiento

Entre los encuestados que mantuvieron sus servicios de cuidado de relevo, cuatro tenían presupuestos más altos después de que el subsidio terminó, 18 tenían presupuestos más bajos y siete mantuvieron sus presupuestos para los servicios de cuidado de relevo aproximadamente igual que durante el año del subsidio. Aquellos que recaudaron dinero adicional, recibieron fondos de diversas fuentes públicas y privadas. La fuente más común fueron los donativos en especie, seguidos de los donativos privados de los miembros de la comunidad.

Si el programa continuó, ¿cuál(es) fue(ron) la(s) fuente(s) de los fondos/recursos adicionales?

<i>Las fuentes de financiamiento buscaron con éxito</i>	<i># de encuestados</i>
Donaciones en especie	423
Donaciones privadas de los miembros de la comunidad	16
Agencia comunitaria sin fines de lucro	12
Agencia estatal	6
Cuotas para los padres	5
Negocio u organización con fines de lucro	4
Fundación sin fines de lucro	4
Agencia del condado	2
No corresponde o no eran necesarios otros fondos	1
Agencia federal	0
Otro (sírvase especificar):	0

«Los servicios [de cuidado de relevo] le dan a la familia la oportunidad de tener un respiro cuando tiene que lidiar con un niño cuyos problemas emocionales y comportamientos son demasiado para que la unidad pueda manejarlos, [y] necesitamos un descanso para recomponernos a nosotros mismos y a nuestro bienestar mental.»

- un padre atendido por el programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids



Contar con más servicios de cuidado de relevo puede ofrecer grandes beneficios

Un estudio en la publicación *Servicios para menores: Política social, investigación y práctica* analizó las 73 respuestas de la encuesta de las familias de Vermont que solicitaron los servicios de cuidado de relevo porque tenían niños con graves trastornos emocionales y del comportamiento. Los servicios de cuidado de relevo estaban disponibles para cualquier familia cuyos hijos tuvieran trastornos emocionales y del comportamiento; el 21 por ciento de los encuestados eran padres adoptivos. El estudio descubrió que las familias que recibían cuidado de relevo — en comparación con un grupo de familias que eran elegibles, pero que no recibían el cuidado de relevo — tenían un menor índice de ubicaciones fuera del hogar e informaron que los cuidadores estaban sometidos a menos estrés. En el caso de las familias que habían tenido una ubicación previa fuera del hogar, los resultados fueron dramáticos: Durante el período del estudio, ni una sola familia que recibió el cuidado de relevo tuvo otra ubicación fuera del hogar, mientras que el 75 por ciento de las familias que no recibieron el cuidado de relevo tuvieron que ubicar a un niño fuera del hogar.

Además, el estudio Vermont demostró que el uso de más cuidado de relevo estaba asociado con resultados aún mejores: «En específico, el aumento en la asignación del cuidado de relevo se asoció mayormente con un mayor optimismo respecto de cuidar a los menores en el hogar; un mejor funcionamiento familiar, y una reducción en los niveles de estrés percibidos.» (p. 59)

Fuente: Bruns, E.J., & Burchard, J.D. (2000). El impacto de los servicios de cuidado de relevo para las familias que tienen niños con problemas emocionales y del comportamiento, *Servicios para menores: Política social, investigación y práctica*. Vol. 3 No. 1, pp. 39-61.

Las organizaciones también buscaron sin éxito fondos de otras fuentes diversas, de las cuales las más comunes fueron de agencias estatales.

Por favor verifique cualquier otra fuente de financiamiento buscada, pero no obtenida.

<i>Búsqueda no exitosa de fuentes de financiamiento</i>	<i># de encuestados</i>
Agencia estatal	10
No corresponde o no eran necesarios otros fondos	9
Negocio u organización con fines de lucro	8
Fundación sin fines de lucro	7
Agencia comunitaria sin fines de lucro	6
Agencia del condado	6
Donaciones privadas de los miembros de la comunidad	5
Agencia federal	1

Obstáculos para mantener los servicios

Como era de esperarse, los subvencionados informaron que el financiamiento fue la principal barrera para mantener los servicios de cuidado de relevo implementados durante el año del subsidio. En el caso de los seis subvencionados que intentaron mantener los servicios pero no lograron, los obstáculos más comunes para la sostenibilidad fueron la falta de financiamiento (cuatro subvencionados) y la falta de cuidadores que proporcionaran los servicios de cuidado de relevo (dos subvencionados). Aquellos que no buscaron continuar con el programa identificaron la falta de financiamiento como la principal razón para no intentar mantener los servicios.

Los subvencionados que mantuvieron sus programas también tuvieron dificultades para recaudar fondos para los servicios de cuidado de relevo. Muchos subvencionados identificaron obstáculos relacionados con la dotación de personal, los voluntarios y los cambios en el personal o en el liderazgo, lo que puede apuntar hacia el papel clave que juegan las relaciones y los niveles adecuados de dotación de personal para continuar proveyendo los servicios de cuidado de relevo. Cabe mencionar que todos aquellos que lograron mantener los servicios, informaron que se enfrentaron con al menos una barrera para la sostenibilidad. En la sección 7 se analizan con más detalle algunos de los obstáculos y se proporcionan ejemplos de cómo algunos de los subvencionados los superaron.

¿Qué obstáculos encontró cuando intentó mantener el programa de cuidado de relevo?

<i>Obstáculo</i>	<i># de subvencionados</i>
Problemas para encontrar financiamiento	21
Cambios de liderazgo en el grupo de apoyo o en la agencia asociada	8
Problemas para encontrar voluntarios	6
Problemas para encontrar proveedores de cuidado de relevo	6
Cambios de personal	4
Ninguno	0
Demanda inconsistente de servicios	0

Factores que apoyaron la sostenibilidad

Los subvencionados que mantuvieron sus servicios de cuidado de relevo informaron diversos factores que contribuyeron para lograrlo. Los encuestados enfatizaron claramente la importancia de la colaboración para mantener los servicios de cuidado de relevo — 18 subvencionados citaron su capacidad de asociarse con organizaciones comunitarias, 12 indicaron el valor de que haya una sociedad sólida existente con la agencia de su estado o su socio de la organización de apoyo para padres, 10 subrayaron el compromiso de su agencia pública y siete le atribuyeron el éxito a una sociedad creada recientemente.

Los factores más comunes que se informaron en cuanto al apoyo para la sostenibilidad no estaban relacionados de forma directa con el financiamiento, a pesar del importante papel que los desafíos del financiamiento jugaron como una barrera para la sostenibilidad. Estos datos indican que aunque el financiamiento probablemente es necesario para la sostenibilidad, el financiamiento en sí no es suficiente para garantizar la sostenibilidad de los servicios de cuidado de relevo.

¿A qué atribuye su capacidad para continuar el programa de cuidado de relevo más allá del minisubsidio?

(Marque todas las opciones que correspondan.)

<i>Respuesta</i>	<i># de subvencionados</i>
Fuerza y tamaño del grupo u organización de apoyo para padres	25
Gran demanda de servicios de cuidado de relevo	22
Capacidad de asociarse con otras organizaciones de la comunidad	18
Capacidad de integrar el programa a otros servicios	17
Éxito comprobado del programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids	16
Existía una sólida sociedad antes del financiamiento del minisubsidio	12
Apoyo de AdoptUSKids a través de asistencia técnica, recursos escritos, etc.	11
Compromiso de la agencia pública	10
Desarrolló una sólida sociedad como resultado del programa de minisubsidios	7

Ajustes hechos después de finalizado el subsidio

Muchos de los subvencionados que mantuvieron sus servicios de cuidado de relevo cambiaron elementos de su trabajo de cuidado de relevo, en vez de mantener exactamente el mismo conjunto de los servicios proporcionados durante el año del subsidio.

Servicios ofrecidos

De los 32 subvencionados que mantuvieron sus servicios e identificaron los servicios específicos proporcionados, 17 ofrecieron la misma variedad de servicios después de finalizado el subsidio (aunque algunos pueden haber ofrecido menos de estos servicios), mientras que 11 ofrecieron menos tipos de servicios de cuidado de relevo y cuatro ofrecieron más. De los servicios interrumpidos al finalizar el subsidio, los más comunes fueron organizar un sistema de proveedores de cuidado de relevo, capacitar a los proveedores de cuidado de relevo y campamentos (cada uno se identificó como interrumpido por tres subvencionados). Los campamentos pueden ser muy costosos para que las organizaciones continúen ofreciéndolos, a menos que tengan un financiamiento mediante subsidios. Además, puede tener sentido interrumpir la organización de un sistema o impartir adiestramiento a los proveedores después de la finalización de un subsidio. Cuando una organización ha creado un sistema de cuidado de relevo y ha capacitado a un grupo de proveedores, los padres pueden acceder al cuidado de relevo a través del sistema y de los proveedores capacitados después de la finalización del subsidio.

Cambios en la estructura de la sociedad

De los 39 subvencionados que mantuvieron los servicios de cuidado de relevo, 26 continuaron su sociedad con la organización que originalmente participó en el subsidio. Once subvencionados no continuaron con su sociedad después de que el subsidio finalizó (dos encuestados no indicaron si mantuvieron su sociedad).

«[El cuidado de relevo] les ha permitido a mis hijos ver a otros niños en su misma situación y darse cuenta de que no están solos.»

- un padre atendido por el programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids

Cambios en los servicios de cuidado de relevo y prestación de los servicios

Quizá debido en parte a la dificultad para encontrar financiamiento, muchos subvencionados implementaron cambios que hacían que los servicios de cuidado de relevo fueran más asequibles – ya fuera apoyarse más en los voluntarios (12 subvencionados), reducir los servicios (10 subvencionados), atender a menos clientes (siete subvencionados) o reducir el personal (tres subvencionados).

¿Qué cambios, si los hubo, hizo usted a sus servicios de cuidado de relevo después de que los fondos del minisubsidio de AdoptUSKids dejaron de estar disponibles?

(Marque todas las opciones que correspondan.)

Cambio efectuado	# de subvencionados
Aumentó voluntarios	12
Se coordinó con otras organizaciones	10
Redujo los servicios actuales	10
No se efectuaron cambios	8
Atendió a menos clientes	7
Cambió su ubicación	6
Atendió a más clientes	5
Cambió el método de prestar los servicios	5
Cambió el área geográfica de atención	3
Redujo el personal	3
Agregó servicios nuevos	2
Amplió los servicios actuales	2
Se fusionó con otra organización o grupo	0
Aumento el personal	0
No corresponde o el programa no continuó	0

PROGRAMAS MODELO DEL CUIDADO DE RELEVO

A continuación, se presentan descripciones breves de algunos de los servicios de cuidado de relevo financiados por AdoptUSKids.¹ Este diverso ejemplo de servicios resalta una variedad de programas que las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas valoraron porque mejoraron sus vidas. Los resultados se lograron a través de una exitosa colaboración entre una organización de apoyo para padres y un socio de la agencia pública. En cada caso, el grupo o la asociación de padres y su socio de agencia tomaron un subsidio de \$5,000 y proveyeron servicios que mantuvieron a los niños seguros mientras que les dio a los padres el descanso que necesitaban. Estos servicios de cuidado de relevo dan estabilidad y apoyo a las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas en la comunidad.

Claves para el éxito

Estos programa modelo tienen varios elementos en común. Las claves para el éxito incluyeron los siguientes factores que generalmente se encontraron en la implementación eficaz del programa y las reformas de la práctica:

Organización

- Estrecha colaboración** — Cada subsidio para cuidado de relevo fue una colaboración entre un grupo o asociación de padres y una agencia pública o agencia comunitaria que atiende a los niños en el sistema público de bienestar infantil. Ambos socios se comprometieron entre sí y con los objetivos del programa y asistieron a adiestramiento juntos para garantizar una visión y una base de conocimiento compartidas. Muchos de los subvencionados ampliaron la coalición después de regresar a casa — asociándose con organizaciones sin fines de lucro, como el Ejército de Salvación, el Consejo de la tercera edad o la YMCA para proveer los servicios de cuidado de relevo. Con más frecuencia, los servicios exitosos y los que pudieron continuar después del período del subsidio de un año fueron aquellos que tenían una sólida sociedad básica y que colaboraban con otras organizaciones en la comunidad.
- Participación de los interesados** — Cada subvencionado evaluó las necesidades de sus familias locales para descubrir qué tipos de servicios de cuidado de relevo serían los más valiosos en la comunidad. Mediante grupos de enfoque, encuestas y reuniones de planificación, los padres identificaron los tipos de servicios que serían los más adecuados para usar y que probablemente ayudarían a las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas. Durante la implementación del programa, la mayoría de los subvencionados también tuvieron un comité asesor de padres, profesionales y líderes de la comunidad. Cada subvencionado de cuidado de relevo tuvo padres que participaron en la planificación y operación de los programas.



¹ Otros programas de cuidado de relevo exitosos que sirvieron como modelos para muchos subvencionados de AdoptUSKids se detallan en *Tomando un descanso: Creando cuidados de relevo para familias de crianza, adoptivas y consanguíneas en su comunidad*, que está disponible en www.adoptuskids.org/images/resourceCenter/TakingABreak.pdf.

Liderazgo

- **Liderazgo y compromiso** — Al incluir a organizaciones de apoyo para padres como socios, los estados y otros socios de agencias públicas pudieron aprovechar la pasión, la experiencia, el conocimiento y la dedicación de una organización con un objetivo singular — garantizar el bienestar de las familias de crianza, adoptivas y consanguíneas. Estos grupos y asociaciones tenían un historial de atención a las familias, utilizando al máximo pequeños subsidios o donativos y siendo creativos y flexibles al enfrentar los obstáculos. En la mayoría de los casos, tanto la agencia pública como los socios de la organización de padres demostraron un compromiso significativo con el esfuerzo — a menudo ofreciendo tiempo del personal voluntario, espacios para reuniones u otros recursos para garantizar el éxito del proyecto.

Competencia

- **Información y apoyo acerca de los modelos de cuidado de relevo** — Todos los subvencionados financiados por AdoptUSKids recibieron adiestramiento sobre varios modelos de cuidado de relevo, asesoría de otros que habían operado programas de cuidado de relevo y apoyo continuo, asistencia técnica e información de AdoptUSKids.
- **Construyendo sobre lo que funciona** — Mientras otras organizaciones crearon programas totalmente nuevos, muchas construyeron sobre lo que ya estaba funcionando. Por ejemplo, algunas agregaron atención infantil a un evento existente para que los padres pudieran recibir el cuidado de relevo y más familias pudieran participar. Otras agregaron el cuidado de relevo a su menú de servicios de apoyo para familias, garantizando que los padres tuvieran otro apoyo implementado para garantizar la seguridad y estabilidad de su familia.

Programas y servicios modelo

Grupo de apoyo a padres del área de Allison y el Departamento de Servicios Humanos de Iowa

El Grupo de apoyo a padres del área de Allison se asoció con el Departamento de Servicios Humanos de Iowa para su subsidio de cuidado de relevo. En cuatro condados piloto, el grupo de apoyo y la facultad de trabajo social de la Universidad de Wartburg capacitaron y certificaron a los cuidadores para proveer el cuidado de relevo en el propio hogar para los padres de crianza y adoptivos. Una evaluación de necesidades había mostrado que los padres de crianza y adoptivos deseaban poder mantener a sus hijos seguros en casa, mientras que también recibían el cuidado de relevo necesario.

Un componente clave del programa fue el compromiso humano del Departamento de Servicios Humanos de Iowa. El grupo del área de Allison trabajó muy de cerca con el departamento mucho antes de que iniciara el subsidio para garantizar que el programa fuera lo más eficaz posible, y tres miembros del personal del departamento trabajaron en el comité de planeación del cuidado de relevo.

Antes de recibir la certificación, los proveedores de cuidado de relevo recibieron 12 horas de adiestramiento adaptadas de un plan de estudios para padres de crianza y tuvieron que someterse a un estudio de antecedentes, a una comprobación de registros de antecedentes penales y abuso de menores, al registro de sus huellas dactilares y tomar adiestramiento completo en RCP, primeros auxilios y a la presentación obligatoria de un informe de abuso de menores. Los estudiantes del programa de licenciatura de trabajo social de la Universidad de Wartburg realizaron estudios de antecedentes a los posibles proveedores de cuidado de relevo. Entrevistaron a los solicitantes, comprobaron las referencias y escribieron los estudios. Para finales del primer año, 15 familias habían recibido adiestramiento y certificación para proveer cuidado de relevo nocturno, semanal o más extenso en el hogar del niño y se había atendido a 22 niños.

Algunas familias identificaron a proveedores dentro de su círculo familiar y de amistades. Otros

encontraron proveedores que estaban interesados en trabajar con niños en cuidado sustituto. Algunos estudiantes de Wartburg se convirtieron en proveedores certificados de cuidado de relevo, lo que les dio una valiosa experiencia directa cuidando a niños y jóvenes en familias de crianza y adoptivas.

Muchos de los costos del programa fueron cubiertos a través de donativos en especie — por parte del grupo del Área de Allison, el Departamento de Servicios Humanos de Iowa y la Universidad de Wartburg — que cubrieron el desarrollo del plan de estudios, el adiestramiento de los proveedores del cuidado de relevo y la realización y revisión de los estudios de antecedentes. El subsidio de \$5,000 se utilizó principalmente para hacer los pagos a los proveedores certificados de cuidado de relevo, más algunos fondos para cubrir los cheques de antecedentes penales.

En 2012, la legislatura de Iowa asignó \$25,000 para continuar con el programa para las familias de crianza en los cuatro condados originales y extenderlo también a otros seis condados en el noreste de Iowa. El Departamento de Servicios Humanos de Iowa celebró un contrato con el Grupo de apoyo para padres de crianza del Área de Allison para administrar el programa mejorado. El grupo de apoyo usará los ingresos generales para proveer cuidado de relevo a las familias adoptivas. Para garantizar la seguridad de los niños, el grupo de apoyo continuará asociándose con el departamento de trabajo social de una universidad cercana para llevar a cabo comprobaciones de antecedentes de los proveedores de cuidado de relevo.

Adoptive Families with Information and Support y la División de Servicios Familiares de Delaware

Durante muchos años, Adoptive Families with Information and Support ha operado un programa de apoyo en el norte de Delaware que proveía cuidado de relevo a los niños adoptados del sistema de cuidado sustituto de Delaware. Fundado por la División de Servicios Familiares de Delaware, el programa Recreación y Cuidados de Relevo ofrecía dos sábados completos de cuidado de relevo cada mes para niños y jóvenes con problemas muy desafiantes. Mientras los padres recibían un descanso del cuidado de los niños con grandes necesidades, los niños y jóvenes también creaban relaciones y se apoyaban entre ellos. Con el financiamiento de AdoptUSKids, Adoptive Families with Information and Support pudo abrir el programa para los niños adoptados de otros estados y países, además de para los niños en hogares de preadopción.

Para garantizar que las familias tomaran el descanso que necesitaban, Adoptive Families with Information and Support les pidió a las familias que se comprometieran a estar un año completo antes de asistir a algún evento. Las familias pueden (y lo hacen) elegir permanecer en el programa después del primer año. Tomó tiempo para que las familias aprendieran que necesitaban un descanso antes de que se presentara alguna crisis, y que si tenían un cuidado de relevo confiable podían manejar mejor los tiempos difíciles cuando regresaran. Con la asistencia continua, los niños y jóvenes también formaban lazos sólidos entre ellos y se ofrecían unos a otros apoyo continuo. Ahora, cada año, los padres que han estado en el programa ayudan a explicar en las reuniones de orientación lo valioso que es para otras familias a fin de que las familias nuevas reciban apoyo antes de atravesar una crisis.

El cuidado de relevo se provee en un entorno estilo campamento y amigable para los niños, con supervisión del personal y voluntarios que han sido sometidos a comprobaciones de antecedentes. Los niños entre 5 y 15 años de edad participan en actividades como artes y manualidades, juegos, cine, oradores externos, deportes, cocina y jardinería. Un beneficio adicional del programa es que los niños y jóvenes desarrollan mejores habilidades sociales mientras aprenden a interactuar entre sí. Los jóvenes mayores a menudo pueden proveer una guía adicional a los niños más jóvenes.

El subsidio de \$5,000 de AdoptUSKids pagó los facilitadores del personal para cada sesión, el arrendamiento del espacio y los materiales para artes y manualidades. Upper Bay Adoption and Counseling Services, que colabora con Adoptive Families with Information and Support en el programa de cuidado de relevo, donó los servicios de copiado, franqueo, teléfono, apoyo administrativo y supervisión del programa valuados en \$1,250.

Después de que el subsidio de AdoptUSKids finalizó, Adoptive Families with Information and Support también perdió parte de su financiamiento de la División de Servicios Familiares de Delaware durante un año, y sólo pudo mantener el programa gracias a su sociedad con Upper Bay. Juntas, las dos organizaciones pagaron a los facilitadores y mantuvieron el programa en marcha. La sólida sociedad de Adoptive Families with Information and Support, la División de Servicios Familiares de Delaware y Upper Bay ha sido la clave para mantener y desarrollar el programa a lo largo del tiempo.

El siguiente año, la División de Servicios Familiares otorgó a Adoptive Families with Information and Support un contrato de servicios de posadopción, que incluía servicios de cuidado de relevo continuos. Las evaluaciones de los años anteriores del cuidado de relevo — y los informes de los padres acerca de que los servicios de cuidado de relevo han evitado interrupciones — ayudó a convencer a los líderes estatales que el cuidado de relevo era una parte crucial de un programa de servicios de posadopción. Con este último financiamiento, Adoptive Families with Information and Support ha ampliado el programa Recreación y Cuidado de relevo al sur de Delaware.

«Los dos niños que hemos adoptado tienen serias necesidades educativas, así como inestabilidad emocional. Como sus padres, tenemos que intervenir, redirigirlos, enseñarles y disciplinarlos las 24 del día. Esto es emocionalmente agotador y con un descanso, pudimos empezar de nuevo y sentirnos descansados para poder ser mejores padres para nuestros hijos adoptivos.»

- un padre atendido por el programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids

Kentucky Adoption Options y Adoption Support for Kentucky

Antes de que Adoption Support for Kentucky (un programa de posadopción financiado por el estado) y Kentucky Adoption Options recibieran un subsidio de AdoptUSKids, Kentucky no tenía un programa de cuidado de relevo formal para las familias adoptivas. Las normas del estado proporcionaban el reembolso por un día de cuidado de relevo por mes a través de acuerdos de asistencia para adopción, pero los padres tenían que encontrar un proveedor por sí mismos.

El programa, probado con dos grupos de padres, identificó a las familias que habían sido aprobadas para dar cuidado sustituto o adoptar, pero que aún no recibían la ubicación. Los líderes del grupo de padres se pusieron en contacto con las familias aprobadas, les explicaron que las otras familias necesitaban cuidado de relevo y desarrollaron un registro de proveedores disponibles. La colaboración también proporcionó adiestramiento y apoyo a los posibles proveedores y los invitaron a las reuniones del grupo de apoyo para que los padres pudieran conocerlos antes de hacer uso de los servicios. Dado que los posibles proveedores de cuidado de relevo eran padres de crianza autorizados o padres adoptivos aprobados, habían pasado con éxito las exhaustivas comprobaciones de antecedentes.

La colaboración y coordinación con la agencia estatal fue un factor clave para el éxito del programa. El Cabinet for Kentucky Children and Families proporcionó las listas de las familias aprobadas que no tenían ubicaciones de adopción, así que Adoption Support for Kentucky les pudo pedir a esas familias que fueran proveedores.

Kentucky Adoption Options y Adoption Support for Kentucky también usaron los fondos del subsidio para ofrecer fechas trimestrales para dejar a los niños durante cuatro horas, en donde ellos participaban en juegos, actividades manualidades y de cine mientras los padres tenían tiempo para ellos.

Adoption Support Kentucky usó los fondos del subsidio principalmente para capacitar a los proveedores de cuidado de relevo y cubrir los costos de los eventos durante la permanencia de los niños, que incluían las tarifas de los proveedores de cuidado de los menores, refrigerios, materiales para las actividades de artes y manualidades, libros y juegos. El subsidio también cubrió algunos materiales de oficina, mientras que los donativos en especie cubrieron las tarifas de los capacitadores, el espacio para la reunión, la impresión y el franqueo.

Proyecto Fiesta de Nuevo México y Departamento para Menores, Jóvenes y Familias

El Proyecto Fiesta de Nuevo México es un programa de posadopción financiado por el estado, que ofrece grupos de apoyo, adiestramiento y actividades familiares comunitarias para las familias adoptivas en todo Nuevo México. Con el subsidio de AdoptUSKids, el Proyecto Fiesta desarrolló una nueva cooperativa de cuidado de relevo en todo el estado, a través de la cual los padres podían acceder al cuidado de relevo entre ellos. Los padres recibían una lista de otros padres en la cooperativa, que contenía información sobre si los padres querían que se les pagara para proporcionar el cuidado o les interesaba intercambiar el cuidado de relevo. Como todos los participantes eran padres de crianza o adoptivos, habían pasado las comprobaciones de antecedentes y habían completado con éxito el proceso de autorización o estudio en el hogar.

Antes de que los padres pudieran registrarse para participar en el intercambio de cuidado de relevo, asistían a un adiestramiento de tres horas impartido por un terapeuta de familia y dos miembros del personal del Proyecto Fiesta, que también eran padres adoptivos. El adiestramiento cubría información tanto para las familias que utilizaban el cuidado de relevo como para aquellas que lo proveían, y era una adaptación de la guía «Tomando un Descanso» de AdoptUSKids. El grupo también hizo discos DVD del adiestramiento para ofrecerlo de manera fácil y asequible a todo el estado, incluso después de que el subsidio finalizara.

Los fondos del subsidio de AdoptUSKids cubrieron los costos del personal por el tiempo invertido en el desarrollo de la cooperativa, así como los materiales, el franqueo y la impresión. Además, los fondos del subsidio permitieron que el Proyecto Fiesta de Nuevo México comprara discos DVD sobre crianza terapéutica para entregarlos a las familias en la cooperativa. El estado pagó todos los costos de adiestramiento y viajes relacionados con los programas de cuidado de relevo.

Después de ver cómo se beneficiaron las familias del cuidado de relevo, el Departamento de Menores, Jóvenes y Familias otorgó al Proyecto Fiesta \$50,000 para ofrecer un total de cinco retiros de cuidado de relevo de fin de semana en todo el estado. Las familias en riesgo de interrupción recibieron fondos para pagar el cuidado de relevo para sus hijos mientras que los padres asistían a recibir adiestramiento, recibían orientación individual, se relajaban y renovaban en el retiro.

La Asociación de Adopción y Cuidado Sustituto de Oklahoma y el Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma

Con un subsidio de cuidado de relevo de AdoptUSKids, la Asociación de cuidados sustitutos de Oklahoma y el Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma se asociaron con los Sistemas de Atención del Departamento de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias de Oklahoma para poner a prueba el programa Adoption Wraparound. Dirigido a las familias del condado de Oklahoma a las que recientemente se les habían asignado el niño que adoptaron (en vez de

familias que previamente habían brindado cuidado sustituto al niño o eran el familiar del niño), Adoption Wraparound ofreció adiestramiento sobre problemas fundamentales de adopción a los padres y proveedores de servicios de salud mental; ayudó a las familias a identificar los recursos y apoyos; ayudó a desarrollar un plan de crisis; incluyó programación específica para los niños y jóvenes; ofreció a los padres apoyo de colegas, y proveyó cuidado de relevo.

Para el componente de cuidado de relevo, los miembros del personal de la organización para el desarrollo de la juventud Camp Fire ofrecieron actividades grupales para los niños, mientras sus padres asistían al grupo de apoyo semanal durante ocho semanas. Todo el personal y los voluntarios de Camp Fire que trabajan con los niños fueron sometidos a comprobación de antecedentes, lo que ayudó a que los padres se sintieran seguros cuando dejaban a sus hijos. En las reuniones, los padres recibieron adiestramiento adaptado del plan de estudios sobre la aptitud para la adopción del National Resource Center for Adoption (Centro Nacional de Recursos para la Adopción).

El subsidio de \$5,000 de AdoptUSKids cubrió los costos del personal de Camp Fire y la comida para la sesión de 8 semanas. Tanto el Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma como la Asociación de cuidados sustitutos donaron tiempo del personal para el proyecto. Después de 8 semanas, los padres continuaron asistiendo a las reuniones mensuales del grupo de apoyo, mientras que sus hijos participaban en las actividades de Camp Fire. Los Sistemas de atención del Departamento de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias de Oklahoma ha tomado la delantera en el mantenimiento del programa, y ofrecerá adiestramiento sobre aptitud para la adopción para los proveedores de servicios de salud mental y los padres en todo el estado, con atención infantil proporcionada por diferentes organizaciones para el desarrollo de la juventud en cada comunidad.

La Coalición de Cuidados Sustitutos y Adopción del Oeste Medio y la División de Niños del Departamento de Servicios Sociales de Missouri.

Con el subsidio de AdoptUSKids, la Coalición de Cuidados Sustitutos y Adopción del Oeste Medio y la División de Niños del Departamento de Servicios Sociales de Missouri desarrollaron un sistema de referencia para el cuidado de relevo. El sistema ayudó a hacer coincidir a los posibles cuidadores de relevo con las familias que necesitaban el cuidado. Los posibles proveedores llenaban una solicitud que incluía su experiencia cuidando a niños en hogares sustitutos, referencias, historial de empleo y el tipo de niños que les gustaría cuidar. Cada proveedor se sometió a una toma de huellas dactilares en el FBI para comprobar sus antecedentes. Después, la Coalición de Cuidados Sustitutos y Adopción del Oeste Medio compartió información con los padres acerca de la disponibilidad de los proveedores de cuidado de relevo a través de su boletín, alertas por medio de email y sesiones de adiestramiento.

Muchos cuidadores de relevo asistieron al adiestramiento sobre provisión de relevo y trastorno reactivo del apego. El adiestramiento ayudó a que los proveedores comprendieran el valor del cuidado de relevo; los límites involucrados al ofrecer el cuidado de relevo; la preparación para las sesiones de cuidado de relevo; los problemas clave en la comunicación, y más.

Las familias que buscaban cuidado de relevo se ponían en contacto con el coordinador de servicios de cuidado de relevo del grupo, quien llenaba un formulario de admisión con información sobre los niños y las fechas en las que se necesitaba el cuidado. Luego, el coordinador enviaba la solicitud por correo electrónico a todos los posibles proveedores. Cualquier persona interesada se ponía en contacto directo con la familia. Si nadie respondía, el coordinador llamaba a los proveedores de cuidado de relevo para buscar un cuidador. Una vez que las familias encontraban un proveedor adecuado, por lo general hacían los arreglos directamente entre ellos cuando se necesitaba el cuidado.

La mayor parte de los fondos del subsidio se usó para pagar el tiempo del personal, y con el dinero adicional se pagaban el adiestramiento, los gastos generales, el teléfono, el franqueo y las impresiones. La coalición donó una parte de cada uno de estos costos, y el costo total de gastos del programa fue de alrededor de \$7,000.

Una vez que la coalición usó el subsidio de AdoptUSKids para desarrollar el sistema de referencias, los costos para continuar con el programa fueron manejables. El grupo pudo incorporar el sistema de referencias a un proyecto de servicio de posadopción existente financiado por el estado.

Grupo de apoyo Grandparents Raising Grandchildren (Abuelos que crían a sus nietos) y United Services, Inc. (Connecticut)

El Grupo de apoyo Grandparents Raising Grandchildren proporcionó cuidado de relevo a 31 familias y 48 niños en dos comunidades a través de tres eventos especiales durante el año del subsidio de AdoptUSKids. En estos eventos, las familias consanguíneas participaron en actividades juntas y con sus pares, lo que garantizó un entorno con un bajo nivel de estrés, en donde crearon relaciones y se reagruparon. El programa fue diseñado después de que los líderes del grupo aplicaron una encuesta a los miembros del grupo de apoyo. Las encuestas mostraron que lo que los abuelos más deseaban era pasar tiempo de calidad con otros abuelos que estaban criando a sus nietos y que enfrentaban los mismos desafíos que ellos.

Los eventos incluyeron viajes al parque estatal y al parque acuático local, y Navidad en un pueblo histórico local. En el pueblo, los abuelos y sus nietos disfrutaron de una comida de Navidad, recorrieron el lugar a la luz de las velas, pasearon en trineo y asistieron a un concierto.

Además de los eventos, el grupo ofreció a los padres cuidado para los niños durante las reuniones mensuales del grupo de ayuda. El socio del grupo, United Services, Inc., proveyó el cuidado de los niños. Los miembros del personal de United Services ya había sido sometidos a comprobaciones de antecedentes, los niños los conocían y los abuelos confiaban en ellos. En el grupo de apoyo, los padres tuvieron la oportunidad de hablar con un administrador de casos y consejero que les podía ayudar a acceder a cualquier servicio social que necesitaran.

El subsidio de \$5,000 de AdoptUSKids pagó los gastos del cuidado de los menores para las reuniones mensuales, además de algunos gastos del evento familiar. Los ingresos de un recaudador de fondos y los fondos del subsidio cubrieron el resto del presupuesto del proyecto de \$6,200. Cuando el subsidio finalizó, el grupo pudo recaudar fondos para continuar proveyendo cuidado de menores para los grupos de apoyo, y ofrecer cuatro noches de cuidado de relevo cada año. En estos eventos, los abuelos tienen cinco horas de tiempo libre mientras sus niños están bien cuidados.

Harmony Adoptions y el Departamento de Servicios para Niños de Tennessee

Harmony Adoptions y el Departamento de Servicios para Niños de Tennessee utilizaron el subsidio para el cuidado de relevo de AdoptUSKids para crear la iniciativa R.E.S.T. (cuidado de relevo, educación, apoyo y adiestramiento), que era un retiro de fin de semana para 32 padres adoptivos que tenían 50 niños adoptados. Harmony combinó su subsidio de relevo de AdoptUSKids con su programa Healthy Marriage, Healthy Futures (Matrimonios sanos, futuros sanos) financiado por la Agencia de Niños para organizar un evento que logró varias metas. A través del subsidio de Healthy Marriage, Healthy Futures, Harmony había capacitado a los padres preadoptivos en todo Tennessee sobre cómo fortalecer sus relaciones y mejorar la comunicación. El financiamiento de AdoptUSKids les permitió convertir este adiestramiento en un retiro de fin de semana en el que los padres se

podieron enfocar en las metas del programa y al mismo tiempo obtuvieron el relevo que necesitaban.

Los padres recibieron un estipendio para cubrir los costos del cuidado de relevo para sus hijos, mientras asistían al retiro. En el retiro, los padres asistieron a sesiones educativas para desarrollar sus habilidades para relacionarse y ayudarles a resolver conflictos. El retiro también les permitió pasar tiempo con su pareja y con otros padres adoptivos. Además de ayudar a los padres a fortalecer su relación y fomentar el vínculo con sus hijos, el retiro les enseñó a los padres cómo identificar las futuras fuentes de cuidado de relevo.

El subsidio de AdoptUSKids cubrió la comida, el alojamiento y el espacio de reunión para el retiro más los fondos para pagar los costos del cuidado de un niño de la familia durante el fin de semana. El subsidio de Healthy Marriage, Healthy Futures cubrió los costos adicionales de alojamiento, los costos para producir un video en el evento y estipendios de cuidado infantil para otras familias. El costo total del retiro fue de casi \$11,000.

Después de ver la eficacia del retiro, el Departamento de Servicios para Menores de Tennessee renegotió el contrato de Harmony para crear financiamiento para retiros adicionales con el fin de apoyar a las familias. La organización usó los resultados de ambas encuestas y los videos del primer retiro para convencer a otros administradores regionales que era un proyecto que valía la pena apoyar, y que las familias bien respaldadas se pueden convertir en embajadores para otros posibles adoptantes.

Pride and Hope Ministry Family Support Services y la Oficina de Servicios Comunitarios (Louisiana)

Pride and Hope Ministry Family Support Services se asoció con una escuela preparatoria local en Louisiana para proveer campamentos de dos días durante el año y un campamento de verano de cuatro semanas. En los campamentos de día, los jóvenes veían películas, nadaban, se iban de excursión, practicaban deportes y hacían manualidades. En un evento, 74 jóvenes pasaron 10 horas juntos divirtiéndose y participando en actividades grupales supervisadas en la escuela preparatoria Varnado mientras sus padres disfrutaban de tiempo libre. En el Año Nuevo, los jóvenes asistieron a un evento cinematográfico. La escuela donó espacio y el personal ayudó a preparar la comida, y el director y algunos maestros asistieron a cada evento.

Durante el verano, Pride and Hope Ministry organizó un campamento de cuidado de relevo en verano en la escuela. Durante cuatro semanas, más de 100 niños de 57 familias adoptivas, de crianza y consanguíneas asistieron al campamento de 7:30 a.m. a 3:00 p.m. todos los días. Las actividades del campamento incluían esfuerzos para desarrollo de destrezas, sesiones educativas y paseos para los niños y jóvenes supervisadas por voluntarios de las iglesias locales, así como estudiantes y maestros de la escuela preparatoria. Para garantizar la seguridad de los niños, todo el personal y los voluntarios de Pride and Hope Ministry tuvieron que pasar las comprobaciones estatales de antecedentes.

Los fondos del subsidio cubrieron el alojamiento y la comida de los jóvenes, los materiales de oficina, el franqueo y la impresión. Hubo donativos en especie significativos incluyendo los costos del personal (director, consejeros, maestros y orientación), el espacio y la comida. Estos



gastos se cubrieron principalmente con los ingresos de la venta de una casa y con donativos.

Después de operar el subsidio, Pride and Hope Ministry se convirtió en proveedor autorizado de cuidado de relevo, por lo que ahora el grupo puede recibir reembolsos por algunos servicios de cuidado de relevo. Pride and Hope mantuvo dos campamentos más después de que el subsidio finalizó, con financiamiento del Departamento de Servicios para Niños y Familias de Louisiana (antes llamada Oficina de Servicios Comunitarios) para reembolsar los costos de los jóvenes en cuidados sustitutos, donativos en especie del grupo de apoyo y pequeñas cuotas para las familias que podían pagarlas. El Departamento de Servicios para Niños y Familias de Louisiana también refiere a jóvenes a los campamentos de verano.

Loving Adoptive Families Forever y Children's Network of Southwest Florida

Loving Adoptive Families Forever se asoció con Children's Network of Southwest Florida (una agencia de cuidados comunitaria en Florida) para ofrecer un programa que proveyera ayuda financiera para que los niños adoptados pudieran participar en actividades de enriquecimiento. El grupo de apoyo proveyó hasta \$200 por niño durante el transcurso del año para ayudar a que las familias tuvieran acceso a la programación de los niños, con familias que debían coincidir con los fondos ofrecidos.

Los niños y jóvenes participaron en actividades — deportes, lecciones de danza, lecciones de natación, etc. — que les permitieran relacionarse con otros niños y jóvenes, desarrollar habilidades sociales y divertirse, mientras los padres tomaban un descanso. Durante el transcurso del año, nueve familias que tenían 14 niños usaron el programa de reembolso.

S.A.F.T.NET y el Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas

El grupo de apoyo S.A.F.T.NET de One Church, One Child de la región Norcentral de Texas se asoció con el Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas para ofrecer un programa de cuidado de relevo diverso. Primero, los socios formaron un comité de cuidado de relevo para supervisar el programa, con un representante del Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas fungiendo como asesor. El comité desarrolló un plan para proporcionar lo siguiente a aproximadamente 40 familias adoptivas, de crianza y consanguíneas que tenían 60 niños:

- **Cuidado a las familias anfitrionas** — Las familias hicieron los arreglos para recibir el cuidado de relevo de corto plazo de una familia anfitriona que coincidía con ellas con base en la edad, los intereses y los antecedentes. Todos los proveedores de cuidado de relevo para la familia anfitriona ya eran padres de crianza o adoptivos u otras personas que habían aprobado con éxito el proceso de autorización. S.A.F.T.NET organizó un evento inaugural en el que las familias se conocieron entre sí y tuvieron la oportunidad de elegir un proveedor de cuidado de relevo. Después del evento, las familias se mantuvieron en contacto para intercambiar o comprar el cuidado de relevo.
- **Campamentos de día de dos semanas** — Los cuidadores, que se habían sometido a las comprobaciones de antecedentes, cuidaban a los niños en el campamento de día «Super Saturday» (Súper Sábado). Los niños participaban en talleres, juegos y actividades, mientras el padre tenía tiempo de reagruparse y reducir su nivel de estrés.
- **Noche libre para los padres** — En dos ocasiones, los padres tuvieron la oportunidad de tener una cita o pasar la noche fuera mientras los cuidadores autorizados vigilaban a los niños.

S.A.F.T.NET también organizó noches de reconocimiento familiar en las reuniones mensuales del grupo de apoyo, en donde entregaba a los padres tarjetas de regalo y otros premios. La mayoría de las familias de crianza y adoptivas atendidas ya formaban parte del grupo de apoyo, mientras que el Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas refería a las familias consanguíneas que necesitaban ayuda.

El presupuesto de \$5,000 del programa cubrió los costos de los eventos de cuidado de relevo y algunos gastos administrativos para franqueo, impresión y contabilidad. Cada uno de los campamentos de día «Super Saturday» costó \$600 mientras que cada noche libre para padres costó \$450. One Church, One Child donó el lugar para las reuniones y la supervisión del programa.

Adoptions Together y la Agencia de Servicios a Niños y Familias del Distrito de Columbia

Durante el año del subsidio, Adoptions Together ofreció sesiones sabatinas mensuales de cuidado de relevo, cada uno atendía a entre 13 y 21 niños y jóvenes adoptados del cuidado sustituto. El programa ya existía con una fuente de financiamiento diferente, y el financiamiento de AdoptUSKids hizo posible que continuara. Los servicios de relevo son unos cuantos de una variedad de apoyos disponibles a las familias adoptivas y de tutela a través del Centro Familiar de Pospermanencia de Adoptions Together, que fue fundado por el Distrito de Columbia y la Agencia de Servicios a Familias.

Cada evento sabatino de seis horas era atendido por un coordinador de cuidado de relevo, uno o dos líderes de grupo, un trabajador social autorizado y, cuando era posible, pasantes de la carrera de trabajo social. Todo el personal había sido sometido a comprobaciones de antecedentes para garantizar la seguridad de los niños. Mientras los padres asistían a un grupo de apoyo y pasaban tiempo libre, los niños y jóvenes participaban en una mezcla de actividades recreativas, educativas y terapéuticas. Dirigidos por un trabajador social autorizado, los minigrupos de apoyo terapéutico divididos por edades y algunas veces por género ayudaban a los niños y jóvenes a tratar cuestiones relacionadas con la confianza, el sentido de pertenencia y la pérdida relacionada con la adopción. Las actividades educativas cubrían formación del carácter, habilidades para la vida y problemas sociales como intimidación.

El personal de Adoptions Together encontró que el programa de cuidado de relevo era una forma maravillosa para conectar tanto a los padres como a los jóvenes con los servicios clínicos que necesitaba. Las familias que inicialmente no buscaban el apoyo del trabajador social estaban dispuestas a asistir al día de cuidado de relevo. En el evento de cuidado de relevo, las familias se relacionaban con los trabajadores sociales con quienes podían seguir en contacto para abordar asuntos que les preocupaban.

Los costos del programa incluían los sueldos de los líderes del grupo, la comida y los materiales para las actividades de arte y deportes, entre otros, para el evento. El lugar para las reuniones fue donado y un pasante graduado podía proporcionar supervisión sin costo alguno para el subsidio.

Catholic Charities Caregivers Support Services y el Departamento de las Personas de la Tercera Edad y Servicios a Largo Plazo (Nueva York) del condado de Schenectady

El programa de cuidado de relevo proporcionado por Catholic Charities Caregivers Support Services y el Departamento de las Personas de la Tercera Edad y Servicios a Largo Plazo surgió de la adversidad cuando Catholic Charities perdió el financiamiento para sus servicios a cuidadores consanguíneos. La agencia buscó el subsidio de AdoptUSKids para que estas familias vulnerables recibieran el cuidado de relevo sin costo alguno.

Con el subsidio, Catholic Charities ofreció un programa de cuidado de relevo doble que incluía dos campamentos de día y un programa de mentores. Los campamentos, ofrecidos durante las vacaciones escolares cuando las familias informaban que sentían al mayor estrés, eran eventos de todo el día en la YMCA. De 8:30 a.m. a 4:00 p.m., los jóvenes asistían a un campamento con temática de deportes mientras los cuidadores consanguíneos tenían tiempo para ellos mismos.

El segundo aspecto del programa incluía reclutamiento, adiestramiento y asignar voluntarios mentores para el cuidado de relevo. El reclutamiento de voluntarios recibió un impulso cuando

un reportero del periódico local publicó un artículo sobre una familia encabezada por un abuelo y mencionó el programa de mentores. Después de llevar a cabo un extenso proceso de selección que incluyó la comprobación de antecedentes penales para garantizar la seguridad de los niños, Catholic Charities finalmente aprobó y adiestró a cuatro mentores. Estos mentores se comprometieron a pasar con los jóvenes entre cinco y ocho horas por mes durante por lo menos un año. Los mentores fueron emparejados con los jóvenes y mientras los mentores pasaban tiempo con los jóvenes, los cuidadores obtenían el cuidado de relevo que necesitaban.

Los fondos del subsidio cubrieron los gastos del campamento de día de \$30 por niño y otros costos para administrar el programa de cuidado de relevo. La Oficina de Servicios para Niños y Jóvenes de Nueva York recientemente lanzó una solicitud de propuestas para financiar los servicios relativos de apoyo a cuidadores, como un esfuerzo de prevención para el cuidado sustituto. Catholic Charities recibió un subsidio que le permitirá ampliar ambos aspectos de sus servicios de cuidado de relevo a otros dos condados.

Adoptive and Foster Families of Maine y el Grupo de Apoyo del área de Brunswick

Durante muchos años, Adoptive and Foster Families of Maine organizó una conferencia anual para padres, financiada como parte de un contrato de apoyo a familias celebrado con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Maine. En años anteriores, muchos padres se organizaban para recibir cuidado de relevo para sus hijos y el costo se les reembolsaba a través del programa de relevo del estado. Debido a limitaciones en el presupuesto, el estado ya no pudo financiar el cuidado de relevo, lo que impidió que algunos padres pudieran asistir al adiestramiento. Con el subsidio de AdoptUSKids, Adoptive and Foster Families of Maine pudo ofrecer un programa para niños en su conferencia anual de dos días; asistieron más de 80 familias y llevaron a más de 110 niños y jóvenes. Otras nueve familias recibieron fondos para organizar su propio cuidado infantil.

Entre los proveedores de cuidado a niños había padres de crianza y adoptivos (uno de los padres en una pareja podía asistir a la conferencia mientras que el otro supervisaba a los niños) así como proveedores de cuidado de día autorizados, maestros y una enfermera. Los proveedores recibían un pequeño pago por sus servicios. En la noche, los padres eran responsables de sus propios hijos. Algunos adolescentes también ayudaban durante el día. Aquellos que no se habían sometido a una comprobación de antecedentes eran supervisados por los proveedores y el personal que habían aprobado el proceso de selección.

Las actividades estaban diseñadas para satisfacer las necesidades de los niños que estaban en una edad o nivel de desarrollo en particular. Los preadolescentes entre 9 y 13 años de edad participaban en un programa de actividades inspiradas en aventuras dirigido por un coordinador de programas en espacios naturales, mientras los proveedores de cuidado de día autorizados vigilaban a los niños pequeños en el gimnasio. Los adolescentes entre 14 y 16 años de edad participaban en actividades de aventura al aire libre y trabajaban con el Youth Leadership Advisory Team de Maine en su transición a la edad adulta.

Los fondos del subsidio cubrieron los alimentos además de los pagos a los proveedores de cuidado infantil y los reembolsos de viajes. Adoptive and Foster Families of Maine observó que la asistencia a la conferencia se incrementó de manera significativa con la inclusión del programa para niños. Como el subsidio de AdoptUSKids finalizó, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Maine había tenido el financiamiento para reanudar su programa de reembolsos de cuidado de relevo, el cual permitiría que más familias de crianza y adoptivas tuvieran acceso al cuidado de relevo que necesitaban.



El cuidado de relevo es un servicio posadopción clave

Obstáculos y factores de éxito en las adopciones del cuidado sustituto: Perspectivas de las familias y del personal es un informe de AdoptUSKids sobre dos proyectos de investigación (uno sobre los obstáculos y el otro sobre los factores de éxito) realizado entre 2003 y 2007. El informe identifica la falta de disponibilidad de los servicios posadopción, como el cuidado de relevo, como un obstáculo para la adopción. El informe también concluye que las familias adoptivas consideran al cuidado de relevo como un servicio importante. En específico, el informe señala:

- Cuando se les pidió que ofrecieran asesoría a las agencias de adopción, las familias adoptivas sugirieron que deberían proveer a las familias y a los niños recursos y servicios adecuados, como cuidado de relevo, subsidios, grupos de apoyo y orientación. (p. 15)
- De los 382 profesionales de la adopción que respondieron una encuesta sobre los obstáculos que dificultan la adopción, 160 (42 por ciento) dijo que la falta de disponibilidad de servicios posadopción era el principal obstáculo y 153 (40 por ciento) calificaron la falta de cuidado de relevo como el principal obstáculo. (p. 61)
- En el estudio de factores del éxito, que describe qué es lo que contribuye al éxito de las familias adoptivas, 161 familias adoptivas informaron qué es lo que les permite mantener intactas a sus familias y permanecer comprometidas con sus hijos. De los 146 encuestados que recibieron los servicios posadopción, sólo 46 (32 por ciento) recibió cuidado de relevo durante la noche. De estas familias, 38 (83 por ciento) pensaban que este servicio era extremadamente útil. (pp. 84–85)

Fuente: McRoy, R.G. (2007). **Obstáculos y factores de éxito en las adopciones del cuidado sustituto: Perspectivas de las familias y del personal**, Centro para la Investigación del Trabajo Social.

FACES of Virginia Families y el Departamento de Servicios Sociales de la ciudad de Richmond

Con el financiamiento del subsidio de AdoptUSKids, FACES of Virginia Families se asoció con el Departamento de Servicios Sociales de la ciudad de Richmond y con otros socios de la comunidad para ofrecer un campamento de fin de semana para 105 miembros de familias adoptivas. El campamento estaba dirigido a familias de reciente formación mediante la adopción, y el Departamento de Servicios Sociales de la ciudad de Richmond refirió familias al evento.

Para proveer el cuidado de relevo, el campamento ofreció actividades por separado para los padres y los niños. Los padres asistieron al adiestramiento «Cuidando al cuidador», tomaron clases de yoga, pasearon por el bosque y se relajaron, mientras los niños participaban en actividades dirigidas por el personal y voluntarios de la YMCA de Greater Richmond. Para garantizar que los niños estuvieran seguros, FACES usó sólo personal y voluntarios que ya habían aprobado las comprobaciones de antecedentes penales. Las actividades incluyeron deportes, juegos de mesa, artes y manualidades, tiempo para nadar y juego libre. Los adolescentes también asistieron a grupos de apoyo en donde pudieron hablar acerca de cuestiones relacionadas con la adopción.

El subsidio de \$5,000 cubrió el alojamiento, las comidas, parte del tiempo del personal y los materiales. El presupuesto total fue de más de \$18,000, el cual incluyó la compra del equipo de campamento que FACES utilizará para campamentos futuros. Un elemento clave para el éxito del campamento fueron los más de 30 voluntarios del Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Richmond, FACES y la YMCA. Aunque FACES aún no ofrece otro campamento, ha incorporado los servicios de cuidado de relevo a algunos otros programas en curso y tiene la intención de proveer oportunidades de campamento a futuro.

CÓMO SE PUEDEN BENEFICIAR LOS ESTADOS CUANDO SE ASOCIAN CON ORGANIZACIONES DE PADRES

Asociarse con las organizaciones de apoyo para padres puede ser una estrategia eficaz para los estados interesados en proveer servicios de cuidado de relevo valiosos y sostenibles para las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas. Por supuesto, cada sociedad es única. Sin embargo, existen algunos beneficios similares que las agencias públicas pueden obtener a través de estas sociedades, desde la implementación inicial hasta los esfuerzos para mantener los servicios de cuidado de relevo.

Asociarse facilita el inicio o la expansión de los servicios

La primera — y más importante — fortaleza que un grupo de apoyo para padres o asociación de padres brinda es establecer relaciones con familias adoptivas, de crianza y consanguíneas. Estas relaciones pueden garantizar la rápida implementación de nuevos programas porque las organizaciones de apoyo para padres tienen establecida una base de clientes y por lo general tienen gran credibilidad con los padres, lo que hace que la difusión y el inicio sean mucho más sencillos. Aunque algunos padres que cuidan a niños del sistema de protección de menores pueden estar reacios a involucrar a la agencia pública en sus vidas otra vez, tienden a no tener dudas similares acerca de trabajar con organizaciones dirigidas por sus pares. Además, los padres se pueden sentir más cómodos si reciben los servicios que sus pares diseñan y ofrecen — gente que ha estado en sus zapatos y conoce los desafíos de criar a niños que han vivido abuso, trauma y descuido.

Además, las organizaciones de padres a menudo pueden proveer recursos y herramientas que ayudan a la agencia pública a implementar esfuerzos de cuidado de relevo, incluido el tiempo del personal y de los voluntarios, relaciones comunitarias y lugar para reuniones. Estos recursos pueden servir como la combinación en especie que algunos financiadores requieren. Muchos grupos de apoyo para padres son organizaciones dirigidas por voluntarios que tienen años de experiencia trabajando con presupuestos pequeños y confiando en voluntarios de la comunidad. Como resultado, estas organizaciones a menudo pueden ofrecer un servicio eficaz por mucho menos dinero que otras organizaciones. Para las agencias que enfrentan limitaciones de financiamiento, asociarse puede proporcionar un gran valor, como lo enfatizó este socio de la agencia estatal durante una entrevista telefónica: «La colaboración es un elemento clave — incluso con recursos limitados, podemos lograr mucho si trabajamos juntos, pero es necesario pensar de forma creativa.»

Trabajar con organizaciones de padres — con su capacidad para involucrar fácilmente a padres y niños que aporten ideas — también puede ayudar a las agencias públicas a realizar evaluaciones minuciosas sobre las necesidades para guiar las prioridades de las agencias y personalizar los servicios de cuidado de relevo. Tales evaluaciones ayudan a garantizar que los servicios satisfagan las necesidades de la comunidad y, por lo tanto, es más probable que se utilicen.

Los socios del estado también identificaron otro beneficio de asociarse con una organización de padres — el valor que las organizaciones de padres aportan a los esfuerzos de difusión, aumentar el conocimiento de las familias acerca de la disponibilidad del cuidado de relevo y fomentar la comprensión de las familias respecto de cómo acceder a los servicios. Como un socio de la

agencia estatal dijo en una entrevista: «Cuando tratas a una organización de padres como socio recibes muchos beneficios. Ayuda mucho con la publicidad de boca en boca, que es la manera como la información se difunde entre los padres.» Otros socio estatal comentó en una entrevista telefónica: «Asociarse con las organizaciones de padres aporta beneficios para todos — trabajar con una organización de padres nos ayudó a llegar a las familias. Ninguno de los dos puede ser totalmente eficaz sin el otro.»

«Debería haber más servicios de cuidado de relevo disponibles para darle a los padres un descanso de los constantes problemas de comportamiento de los niños en el sistema.»

- un padre atendido por el programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids

Las sociedades apoyan la implementación y el perfeccionamiento continuos

Los estados pueden beneficiarse de la infraestructura, el personal y los voluntarios existentes en las organizaciones de padres para implementar o perfeccionar un programa de cuidado de relevo. Como muchas organizaciones de apoyo para padres ya ofrecen apoyo posterior a la ubicación, como información y referencia, adiestramiento y reuniones de grupos de apoyo, a menudo pueden añadir nuevos servicios como cuidado de relevo al menú de apoyo. Con una red establecida de familias que están profundamente familiarizadas con las necesidades de los niños que han estado en cuidado sustituto, las organizaciones de padres también pueden conectar a las agencias estatales con padres autorizados y aprobados que pueden proveer cuidado de relevo a otras familias. Esta comprensión y experiencia brinda un valor real a los padres y niños, como comentó un socio de la agencia pública en una entrevista telefónica: «Ellos [la organización de padres] se centran y enfocan mucho en el niño y realmente provienen de una perspectiva que se basa en sus fortalezas. Los niños verdaderamente se están beneficiando de esos servicios y perspectivas.» Otro socio de la agencia pública comentó en una entrevista telefónica: «Nosotros iniciamos el cuidado de relevo con una agencia de padres [que tiene] mucha experiencia en adopciones. Deseas asegurarte de que la agencia asociada tenga mucha experiencia y esté centrada en la adopción.»

Al igual que las agencias públicas buscan personalizar los servicios de cuidado de relevo para que se ajusten a la evolución de las necesidades de sus comunidades, las organizaciones de padres también pueden ayudar a apoyar los ciclos de retroalimentación para garantizar que las opiniones y perspectivas de las familias ayuden a informar a la administración e implementación del programa en curso. Es más probable que los padres que han participado de manera constante en un grupo de apoyo o en una asociación de padres ofrezcan retroalimentación acerca de los servicios proporcionados y ayuden a guiar todos los cambios necesarios durante la implementación. Cuando buscaba cuidado de relevo para niños discapacitados, el Centro de Investigación y Adiestramiento en Apoyo Familiar y Salud Mental de Menores descubrió que los servicios de cuidado de relevo más prometedores son aquellos impulsados por las familias, centrados en las familias y contruidos con base en las fortalezas de las familias.²

² Pauline Jivanjee, Centro de Investigación y Adiestramiento para el Apoyo Familiar y la Salud Mental Infantil, «Prácticas prometedoras en el cuidado de relevo» diapositivas de presentación, 2005. Disponible en www.rtc.pdx.edu/PDF/DallasSOCPromisingPracticesPresentation.pdf (consultado el 6 de agosto de 2012).

Las sociedades apoyan la sostenibilidad

Las organizaciones de padres también pueden jugar un papel clave en los esfuerzos de los estados para mantener los servicios de cuidado de relevo, incluso a través de los niveles de financiamiento. Muchas organizaciones de padres tienen amplia experiencia en el desarrollo de enfoques creativos e ingeniosos para satisfacer las necesidades de las familias de crianza, adoptivas y consanguíneas. Pueden aportar esa creatividad a las agencias públicas y ayudar a identificar estrategias para respaldar la disponibilidad continua de los servicios de cuidado de relevo. Como se comentó anteriormente, muchas de estas organizaciones tienen años de experiencia reuniendo fuentes de financiamiento y confiando en voluntarios o en pequeños donativos para continuar atendiendo las familias que necesitan estos servicios.



Los estados también se pueden beneficiar con la ayuda de las organizaciones de padres para diseñar y administrar los esfuerzos de evaluación para determinar la eficacia de los servicios de cuidado de relevo. Los resultados de las evaluaciones pueden proporcionar una sólida justificación para el financiamiento y apoyo continuos a fin de mantener los servicios de cuidado de relevo. Los padres también pueden — y a menudo lo hacen — ayudar a mantener el entusiasmo y el impulso de los servicios de cuidado de relevo durante los períodos de financiamiento y los cambios de liderazgo en las agencias públicas. Los padres pueden ayudar a las agencias estatales a encontrar maneras de mantener los servicios para las familias ya existentes con el paso del tiempo mediante un argumento convincente respecto de la necesidad de los servicios. Los padres relacionados con la organización de apoyo para padres pueden ser una gran fuente de historias acerca de cómo y por qué el cuidado de relevo ayudó a sus hijos y familias, y se pueden unir a los líderes estatales para buscar el apoyo continuo de los organismos legislativos estatales y otras fuentes de financiamiento.

Poder demostrar que existe una sociedad sólida y bien establecida con una organización de padres puede ser una buena forma para que una agencia estatal muestre que hay la fuerza y capacidad para implementar servicios importantes. Esto puede aumentar las oportunidades para que una agencia estatal tenga acceso a financiamiento adicional, en especial si está buscando obtener subsidios federales que tal vez requieran que los solicitantes demuestren que están asociados o vinculados con la comunidad.

IDEAS Y CONSEJOS DE LOS SOCIOS ESTATALES

A través de entrevistas, los socios de la agencia pública para los subsidios de cuidado de relevo financiados por AdoptUSKids compartieron sus puntos de vista sobre trabajar con organizaciones de apoyo para padres, los beneficios que proveer servicios de cuidado de relevo genera para su estado y cómo superaron los desafíos a los que se enfrentaron cuando buscaban mantener los servicios de cuidado de relevo. El personal también compartió consejos y sugerencias para otros estados interesados en implementar y mantener los programas de cuidado de relevo.

El personal del estado también compartió muchas ideas sobre los beneficios de asociarse con organizaciones de padres y las fortalezas que éstas aportan a la provisión de servicios de cuidado de relevo. Esos comentarios están incluidos en la Sección 4, «Cómo se pueden beneficiar los estados cuando se asocian con organizaciones de apoyo para padres.»

Por qué los estados invierten en el cuidado de relevo

Los socios de agencias públicas informan que han observado grandes beneficios — tanto para las familias como para la agencia estatal — de proporcionar servicios de cuidado de relevo. Muchos socios resaltaron que han recibido retroalimentación muy positiva de los padres acerca del valor del cuidado de relevo, y también ven la eficacia de los servicios de cuidado de relevo para mejorar la estabilidad de la ubicación y evitar interrupciones y disoluciones. Un administrador estatal informó lo siguiente durante una entrevista telefónica: «Sin duda sentimos que hemos conservado algunas adopciones, y en el caso de algunas familias que están tambaleándose, las familias y niños han obtenido un apoyo clave.»

Las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas necesitan el cuidado de relevo

Un tema en común de los socios de agencias públicas es que las familias que están criando a niños que están, o han estado, en cuidado sustituto tienen una gran necesidad de recibir el cuidado de relevo. Como comentó un socio de la agencia en una entrevista: «Les pedimos una gran tarea a los padres adoptivos, y muchos de los niños — debido al trauma de abuso y descuido — tienen problemas, por lo que la oportunidad de tener tiempo para ellos mismos no tiene precio.» Un socio de la agencia pública comentó durante una entrevista telefónica: «Necesitamos ayudar a nuestras familias, y el cuidado de relevo es lo primero en la lista. Es una forma de apoyo que los padres necesitan y debería ser un servicio necesario.»

Durante una entrevista telefónica, otro estado informó: «No tenemos muchos servicios de posadopción disponibles para las familias que adoptan niños del cuidado sustituto. Constantemente escuchamos de familias que el cuidado de relevo es uno de los servicios más importantes; éste encabeza la lista de lo que ellas necesitan.» Muchos socios de la

.....
«Necesitamos ayudar a nuestras familias, y el cuidado de relevo es una prioridad. Es una forma de apoyo que los padres necesitan y debería ser un servicio necesario.»

agencia pública comentaron lo importante que es para las agencias proporcionar a las familias los servicios necesarios, como el cuidado de relevo, para demostrar el compromiso de la agencia para apoyar a las familias y evitar interrupciones o disoluciones.

Los niños y jóvenes se benefician de los servicios de cuidado de relevo

Algunos de los subsidios para el cuidado de relevo ofrecieron actividades para los jóvenes, y los socios de la agencia pública de algunos de esos proyectos informaron que se obtuvieron grandes beneficios para los jóvenes que participaron. El personal de la agencia observó que cuando los padres recibían los tan necesarios descansos, los niños se beneficiaban

«Los niños formaron su propio grupo y permanecieron juntos durante muchos años. Formaron un grupo sorprendentemente integrado; lo que les dio socialización y un lugar en donde realmente encajaban al 100 por ciento.»

de la camaradería y las oportunidades para relacionarse con otros niños que podían comprender muchas de sus experiencias de vida. Durante una entrevista telefónica, una agencia informó que un grupo de niños desarrolló lazos increíblemente fuertes, y comentó: «Los niños formaron su propio grupo y se mantuvieron juntos durante muchos años. Formaron un grupo sorprendentemente integrado; lo que les dio socialización y un lugar en donde realmente encajaban al 100 por ciento.»

Obstáculos y cómo las agencias los superan

Obstáculos para asociarse

El personal de la agencia pública informó que hay muy pocos obstáculos para establecer sociedades con organizaciones de apoyo para padres. De hecho, muchos miembros del personal comentaron sobre lo sencillo que es el proceso de trabajar con las organizaciones de padres para desarrollar los proyectos del subsidio para el cuidado de relevo. Algunas agencias públicas ya tenían relaciones con organizaciones de padres que simplemente ampliaron o formalizaron para los subsidios de cuidado de relevo de AdoptUSKids. En una entrevista telefónica, un miembro del personal estatal comentó que el principal desafío de asociarse con las organizaciones de padres se relacionaba con el financiamiento: «El único obstáculo para asociarnos fue la limitación de nuestros recursos financieros.»

Obstáculos para la sostenibilidad

Las agencias públicas informaron que se encontraron con varios obstáculos relacionados con el mantenimiento de los servicios de cuidado de relevo, siendo el más común el desafío de obtener financiamiento para continuar con estos servicios. Un líder estatal comentó en una entrevista telefónica: «El financiamiento fue un enorme obstáculo para la sostenibilidad. El cuidado de relevo no sobrevive a los recortes presupuestarios.»

«Un factor clave [para la sostenibilidad] fue tener campeones dentro de la agencia que realmente vieron el valor del cuidado de relevo.»

Durante una entrevista telefónica, un líder estatal explicó cómo el estado superó el desafío del financiamiento: «El financiamiento fue un gran desafío para la sostenibilidad, pero usar los fondos [federales] para incentivos de adopción y los fondos estatales ayudaron con la sostenibilidad. También ayudó contar

con el apoyo del liderazgo de la agencia y de la comunidad para enfatizar que el cuidado de relevo es un servicio necesario, ayuda a prevenir interrupciones y evita que los niños regresen al cuidado sustituto.»

Un tema común entre las estrategias y los factores clave es que el crédito de los estados para ayudar a superar los obstáculos para la sostenibilidad del cuidado de relevo está generando

apoyo y está logrando la gente se dé cuenta del valor de estos servicios. Un socio de la agencia pública comentó en una entrevista telefónica: «Un factor clave [para la sostenibilidad] fue tener campeones dentro de la agencia que realmente vieron el valor del cuidado de relevo.»

En otro estado, quienes recibían el cuidado de relevo ayudaron a impulsar la sostenibilidad. El miembro del personal del estado comentó durante una entrevista: «Un factor para apoyar la sostenibilidad fue que el grupo [de padres] se unió y vio el valor de continuar.»

La perspectiva de necesitar mantener los servicios después de finalizado el subsidio creó algunos desafíos al implementar los nuevos servicios de cuidado de relevo. Por ejemplo, una agencia informó que a sus dirigentes les preocupaba ampliar los servicios de cuidado de relevo de las familias de crianza a las familias adoptivas que anteriormente no habían podido recibir el cuidado de relevo por parte del estado. A la agencia le preocupaba si serían capaces de mantener los servicios para las familias adoptivas después de que el subsidio de AdoptUSKids finalizara.

Muchos socios de la agencia pública informaron que el desafío más apremiante que enfrentan, aparte de la sostenibilidad, pero relacionada con ésta, es la lucha para extender los servicios de cuidado de relevo a otras partes del estado, más allá de las áreas atendidas durante el subsidio de AdoptUSKids. Por ejemplo, un socio de la agencia comentó en una entrevista: «No tuvimos ningún obstáculo relacionado con la sostenibilidad. Nuestro mayor desafío es cómo replicar el proyecto en otras partes del estado. Derivado de nuestro exitoso programa piloto sabemos qué es lo que funciona, así que el desafío ahora es cómo extenderlo a otras áreas del estado.»

Consejo para los líderes de otros estados

Con base en sus experiencias relacionadas con crear sociedades en los subsidios para cuidado de relevo de AdoptUSKids, los socios de la agencia pública compartieron sugerencias para otros estados interesados en desarrollar servicios de cuidado de relevo sostenibles. Un tema clave de los socios estatales es que los estados deberían reconocer el valor de los servicios de cuidado de relevo como una forma de apoyar a las familias y mantener la estabilidad de las ubicaciones. Otro tema común fue que la creatividad y flexibilidad son importantes en muchos aspectos, entre los que se encuentran identificar formas para financiar los servicios de cuidado de relevo, asociarse con otras organizaciones y adaptar los servicios para satisfacer las necesidades de las familias.

Los servicios de cuidado de relevo son una buena inversión

Los socios de la agencia pública manifestaron un apoyo sólido y constante a la importancia de los servicios de cuidado de relevo y la prioridad que los estados deberían dedicar a encontrar formas de proveer estos servicios a las familias. En una entrevista telefónica un administrador comentó: «Todos los estados deberían ver las oportunidades del cuidado de relevo pagado — tanto planeado como de emergencia. Es una forma clave de apoyar las ubicaciones y evitar la interrupción de las mismas.»

.....
«Si ellos [los estados] están buscando maneras de evitar que las adopciones se disuelvan, esto [el cuidado de relevo] es algo que deberían analizar. Para nosotros, ha sido fantástico.»
.....

Otro administrador estatal coincidió en que la inversión vale la pena y comentó lo siguiente durante una entrevista telefónica: «Si ellos [los estados] están buscando formas de evitar que las adopciones se disuelvan, esto [el cuidado de relevo] es algo que deberían analizar. Para nosotros, ha sido fantástico.»



Los beneficios del cuidado de relevo son diversos

Un estudio publicado en la *Revista de Salud y Política Social* de 71 cuidadores de crianza, adoptivos y consanguíneos en un área urbana que criaban a niños con necesidades especiales o discapacidades, encontró que las familias disfrutaban las relaciones interpersonales ampliadas y mejoradas, una reducción en la carga objetiva, mayor tiempo libre y mayores períodos de relajación después de usar el cuidado de relevo. El estudio también demostró que el cuidado de relevo estaba asociado con una reducción en el estrés de los cuidadores y una mejor calidad de vida. (p. 97)

Entre algunos otros beneficios por recibir el cuidado de relevo informados en este estudio se encontraban:

- El 93 por ciento de los cuidadores informó que hubo una reducción en sus niveles de estrés
- El 90 por ciento informó que sus relaciones familiares mejoraron
- El 88 por ciento informó que tiene una actitud más positiva hacia sus hijos
- El 88 por ciento informó que ayuda a satisfacer las necesidades especiales de sus hijos (p. 92)

Fuente: Owens-Kane, S. (2006). Cuidado de relevo: Resultados de los cuidadores consanguíneos y no consanguíneos, *Revista de Salud y Política Social*, Vol. 22, No. 3/4, pp. 85–99.

Otro líder estatal subrayó que el cuidado de relevo es una parte clave de los servicios de apoyo para las familias, y en una entrevista comentó: «Los estados deberían buscar formas de integrar el cuidado de relevo a los servicios de posadopción; es un ingrediente importante.»

El apoyo del liderazgo es clave

Muchos socios del estado hicieron énfasis en que los estados interesados en implementar los servicios de cuidado de relevo necesitan tener el sólido apoyo y el compromiso de los líderes de la agencia. Como un socio estatal dijo en una entrevista telefónica: «Es necesario tener campeones dentro de la agencia para crear y mantener el apoyo para el cuidado de relevo.»

Otro socio de la agencia estatal comentó durante una entrevista telefónica acerca de cómo el subsidio para el cuidado de relevo de AdoptUSKids proporcionó una forma de abordar un reto que enfrentaban los líderes de la agencia: «El liderazgo de la agencia estaba consternado porque no estábamos gastando todos nuestros recursos para cuidado de relevo porque las familias no sabían que este servicio existía; al liderazgo le alegró la oportunidad de usar el subsidio para el cuidado de relevo para aumentar el conocimiento de la disponibilidad de los servicios.»

Otro socio estatal enfatizó la importancia de que los líderes de la agencia participen desde el inicio.

Como el líder explicó durante una entrevista telefónica: «La sostenibilidad es la clave — usted no desea ofrecer servicios sólo por un año para luego discontinuarlos. Es importante contar con el apoyo del liderazgo y del personal fiscal para mantener el compromiso con nuestros servicios.»

«Usted no desea ofrecer servicios sólo por un año para luego discontinuarlos. Es importante contar con el apoyo del liderazgo y del personal fiscal para mantener el compromiso con nuestros servicios.»

La creatividad es importante

Muchos socios de la agencia pública resaltan el papel clave que la creatividad jugó en el éxito de sus programas de cuidado de relevo y sugirieron que los estados que están pensando desarrollar o ampliar los servicios de cuidado de relevo busquen formas de ser creativos y flexibles. Durante una entrevista telefónica, un miembro del personal de la agencia explicó: «La creatividad y pensar más allá de lo establecido es crucial: Con la reducción de las poblaciones de cuidado de relevo en los estados, tenemos muchos hogares aprobados como recursos que tienen camas vacías, así que podríamos utilizar nuestra creatividad y hacer que esas familias ayuden a proporcionar cuidado de relevo.»



Esta creatividad puede ayudar a enfrentar los desafíos relacionados con la implementación de nuevos servicios. Como un miembro del personal de la agencia pública comentó en una entrevista telefónica: «Cuando sea posible, intenten pensar de forma creativa y denle tiempo a los padres para que se aclimaten y desarrollen confianza.»

Durante una entrevista telefónica, otro socio de la agencia pública advirtió que las agencias deberían tener cuidado para evitar perder de vista sus programas y su misión, «Mientras intentan ser creativos y flexibles y satisfacer las necesidades de mucha, mucha gente, es importante mantenerse fieles a la población a la que este [cuidado de relevo] está dirigido.»

Prestar atención a la evaluación y a la divulgación

Algunos socios de la agencia pública hicieron énfasis en la necesidad de tener un enfoque estratégico al proveer servicios de cuidado de relevo para garantizar que — además de realmente prestar los servicios necesarios — las agencias recaben los datos de la evaluación y la retroalimentación de los participantes. Un líder de la agencia explicó lo siguiente en una entrevista telefónica: «Es muy valioso evaluar el trabajo, para obtener datos buenos y no sólo anécdotas.»

Las agencias también deben tener un plan para comunicarse con los interesados en lo que respecta a la eficacia de los servicios de cuidado de relevo. Los socios de la agencia señalaron el valor de poder usar los datos de la evaluación para crear y mantener el apoyo para los servicios de cuidado de relevo. En una entrevista telefónica se dio este consejo: «Tengan buenas estrategias de divulgación para permitir que la gente sepa cuán eficaces han sido los servicios.»

..... **«Es muy valioso evaluar el trabajo, para obtener datos buenos y no sólo anécdotas.»** Las agencias públicas también deberían ser cuidadosas para garantizar que la evaluación incluya a todos los miembros de las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas. Durante una entrevista telefónica, un representante señaló que hay algo que se omite en muchos planes de evaluación: «Algo que está faltando es la retroalimentación directa de los jóvenes sobre sus experiencias con el cuidado de relevo. Obtener sus puntos de vista podría ser útil para las agencias que están interesadas en establecer un caso para la provisión de servicios de cuidado de relevo.»

IDEAS PARA MANTENER LOS SERVICIOS DE CUIDADO DE RELEVO

Como se comentó anteriormente, de los 52 subvencionados que respondieron una encuesta, 39 mantuvieron sus programas de cuidado de relevo después de que el subsidio por un período de un año de AdoptUSKids finalizó. Los subvencionados encontraron varias formas para mantener sus programas. Algunos encontraron nuevos subsidios e incluso pudieron ampliar sus servicios; otros juntaron los donativos para ofrecer una versión más pequeña del programa de cuidado de relevo; algunos se apoyaron más en los voluntarios o cobraban pequeñas cuotas a los padres y otros incorporaron el cuidado de relevo a otros programas posteriores a la permanencia.

Aunque la historia de cada subvencionado es diferente, surgieron varios temas que pueden ayudar a las organizaciones de padres y a los socios del estado a mantener el cuidado de relevo u otros programas del subsidio en el futuro. Muchos de los ejemplos resaltados abajo se centran en las estrategias que las organizaciones de padres — como receptoras directas de los fondos para el cuidado de relevo de AdoptUSKids — utilizaron para procurar la sostenibilidad. Sin embargo, muchas de estas estrategias también son pertinentes para las agencias estatales.

Concentrarse en las relaciones

Para casi todos los subvencionados, las sociedades y la colaboración fueron cruciales para lograr su éxito — durante la planificación, en pleno período del subsidio y posteriormente. Para la organización de apoyo para padres, las relaciones estrechas con la agencia estatal, las agencias de adopción locales, las escuelas y universidades cercanas y los grupos de la comunidad a menudo fueron vitales para mantener los programas de cuidado de relevo después de que el subsidio finalizó.

Asociarse con las agencias estatales

La relación entre los departamentos estatales de servicios sociales y las organizaciones de padres que recibieron de forma directa el subsidio de AdoptUSKids fue de suma importancia. Como se detalla en las secciones 4 y 5, el personal de la agencia pública resaltó el valor de asociarse con las organizaciones de apoyo para padres con el fin de ofrecer y mantener los servicios de cuidado de relevo. Las organizaciones de apoyo para padres también subrayaron la importancia de colaborar con sus socios de la agencia pública y la necesidad de crear y mantener sus relaciones con el personal de la agencia. Las agencias públicas pueden financiar los servicios de posadopción y otros servicios posteriores a la permanencia, referir familias que necesitan apoyo, compartir ideas valiosas sobre las necesidades de las familias y proporcionar información acerca de fuentes de financiamiento adicionales y oportunidades para asociarse.

Harmony Adoptions, que ofreció un retiro de cuidado de relevo de fin de semana para los padres adoptivos, invita a los directores estatales de adopción y cuidado de relevo a todos sus eventos para que estos líderes puedan ver la diferencia que los programas hacen. Cuando Harmony organiza eventos en todo el estado, también invita a los administradores regionales. Adoptive and Foster Families of Maine invitó al comisionado estatal de servicios humanos a su conferencia anual y les pidió a los padres que agradecieran al comisionado y al estado por todo su apoyo. El Proyecto Fiesta de Nuevo México le pidió al personal de la agencia estatal que participara en un grupo de apoyo para adopciones en Facebook para que el personal pueda continuar escuchando de primera

mano los problemas que las familias enfrentan y los tipos de servicios que necesitan.

Durante el diseño del programa de cuidado de relevo, el personal del Proyecto Fiesta atentamente invitó al personal de la agencia estatal a que aportara ideas y participara en la planeación del programa — con la finalidad de mejorar su sociedad y al mismo tiempo crear un mejor programa. Muchos otros subvencionados también invitaron al personal del departamento de servicios sociales local o estatal para que se integrara a su dirección de cuidados de relevo o comité asesor.

Adoptive Families with Information and Support es cuidadoso para asegurarse de que los líderes y miembros de la comunidad conozcan el valor de su programa de cuidado de relevo. Un juez recientemente asistió a uno de los días de cuidado de relevo del grupo y vio de cerca las serias necesidades especiales que enfrentan muchos de los niños adoptados de sistema de cuidado. El grupo también ha invitado al personal de los financiadores para que vean la diferencia que hacen los servicios, quizá para propiciar contribuciones futuras. La directora de Pride and Hope Ministry se unió a un comité para el proyecto de mejoramiento del tribunal de la Suprema Corte de Louisiana. Ahí, ha creado una relación con el copresidente del comité, quien se ha convertido en asesor de Pride and Hope — para ofrecer ideas y ayudar a recaudar fondos para mantener el programa de cuidado de relevo y otros servicios.

En Missouri, la Midwest Foster Care and Adoption Coalition constituye en sí un recurso para el departamento de Servicios Sociales de Missouri. El personal y los padres participan en grupos de trabajo, fuerzas de trabajo y comités; se ofrecen como voluntarios para las iniciativas especiales, y testifican ante la legislatura para apoyar los objetivos del departamento. Además, el director ejecutivo de la coalición se reúne cada trimestre con el director de los niños para conversar sobre los problemas que enfrentan las familias de crianza y adoptivas.

En Oklahoma, el Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma fue el que forjó una sociedad con otra agencia estatal. Cuando un miembro del personal del Departamento de Servicios Humanos vio los datos sobre cuántas adopciones se estaban interrumpiendo, sabía que un programa de apoyo integral ayudaría y que los Sistemas de Atención del Departamento de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias serían un socio ideal. Un miembro del personal del Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma organizó una breve reunión con su colega para explicarle de qué forma ayudar a las familias adoptivas reduciría los costos de Medicaid. Con el paso del tiempo la relación creció y las dos agencias lanzaron de forma conjunta el programa piloto Adoption Wraparound.

Creando otras colaboraciones comunitarias

Las sociedades pueden extenderse más allá de las agencias estatales, y lo hacen. La Midwest Foster Care y la Adoption Coalition han invertido años en el desarrollo de relaciones con la legislatura de Missouri. El director de la coalición comenta que el grupo está atento a ser un recurso para los legisladores y proveer retroalimentación e información anecdótica para proyectos de ley que no cuestan, como la declaración de derechos de los padres de crianza. Luego, cuando surge un proyecto de ley que cuesta, como uno reciente para financiar un programa de posadopción con servicios de cuidado de relevo, los legisladores confían en la coalición, comprenden las necesidades de las familias y es más probable que apoyen la legislación.

La coalición también se asocia con un cabildero local quien dona su tiempo para ayudar a los niños y a las familias. El personal de la coalición trabajó con el Departamento de Servicios Sociales de Missouri para desarrollar un plan para financiar los servicios de posadopción y luego el cabildero abogó con los legisladores para incorporar los fondos al proyecto de presupuesto. Las relaciones con

la agencia estatal, los legisladores y el cabildero voluntario hicieron posible el financiamiento.

En Florida, el Grupo de Apoyo Posadopción del Noreste de la Florida y la Children's Home Society organizaron algunos eventos familiares como parte de su subsidio de cuidado de relevo. El personal del programa de cuidado de relevo comentó que el hecho de asociarse con organizaciones comunitarias como la Children's Home Society contribuyó al éxito del programa. Las agencias y organizaciones más grandes pueden tener recursos como departamentos de desarrollo, redactores de propuestas de subsidios, fondos flexibles y boletos para eventos que pueden compartir con organizaciones de padres.

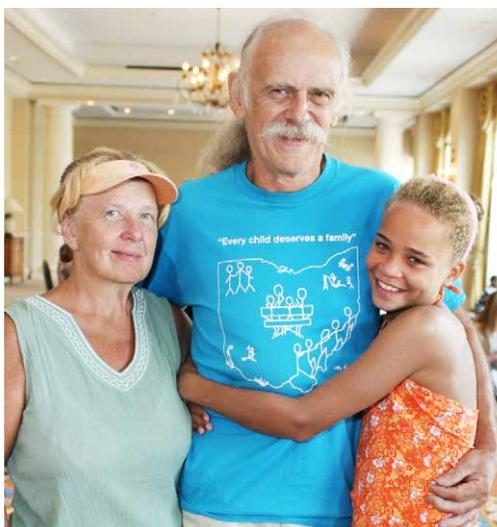
Sea creativo para recaudar fondos

Es obvio que la recaudación de fondos es una de las mejores formas para que cualquier subvencionado mantenga sus esfuerzos. Muchos de los subvencionados de cuidados de relevo de AdoptUSKids obtuvieron subsidios, donativos individuales y corporativos, así como contribuciones en especie para financiar los servicios de cuidado de relevo en curso. El líder de un grupo de apoyo motivó a otros para que fueran creativos a la hora de recaudar fondos: «¡Piensen más allá de lo establecido!» «No siempre deben ser subsidios.» Los líderes de grupo escucharon este consejo y emplearon varias estrategias para sus esfuerzos de recaudación de fondos, tanto grandes como pequeños — desde recolectar monedas hasta organizar eventos para redactar solicitudes de subsidio exitosas.

Organizar eventos para recaudar fondos

Los eventos especiales ayudaron a varios subvencionados a financiar los servicios de cuidado de relevo y otros servicios de apoyo para las familias. FAIR Visions en Louisiana, que ofreció una serie de campamentos de cuidado de relevo de fin de semana en sociedad con la Oficina de Servicios Comunitarios, organizó varios eventos de recaudación de fondos después de que su subsidio para cuidado de relevo finalizó. El grupo tiene una licencia de juegos y organiza hasta 15 sesiones de bingo cada mes. Estos eventos recaudan entre \$50,000 y \$60,000 por año, más que suficiente para mantener el cuidado de relevo y otros programas.

Kentucky Adoption Options organizó varios eventos especiales para recaudar fondos, cuando es posible aprovechando las habilidades, los intereses y relaciones de los miembros del grupo. Un miembro del grupo fue músico de «bluegrass» y ayudó al grupo a organizar un festival de «bluegrass» exitoso. La Agencia Connecticut's United Services, la cual se asoció con el grupo de apoyo Grandparents Raising Grandchildren, organiza cada año una «Noche Irlandesa» con cena y música irlandesa. En fechas recientes, United Services ha agregado publicidad y patrocinios al evento, lo que aumentó las ganancias de \$2,000 a \$6,000 sin aumentar el tamaño — o costo — de la noche. El personal de United Services señaló que el principal patrocinador, Mutual of America, es uno de los proveedores de la agencia y tiene una misión (servicios de planes de jubilación) que se ajusta bien a los servicios que la agencia ofrece a los adultos mayores.





El beneficio que obtienen los niños y jóvenes de pasar tiempo con sus pares

Muchos de los servicios de cuidado de relevo financiados por AdoptUSKids incluyeron cuidado grupal de niños u otras actividades grupales para los niños y jóvenes en familias adoptivas, de crianza y consanguíneas. Un estudio titulado ***Fomentando adopciones exitosas: Práctica con familias problemáticas*** analizó la investigación sobre los grupos o servicios de apoyo para tales jóvenes e informó que pasar tiempo con jóvenes similares aporta beneficios:

- «Los grupos pueden brindar una oportunidad para que los niños vean que su condición de niños adoptados no es única, y que los niños a menudo tienen preguntas y sentimientos similares acerca de ser adoptados. Además, los grupos proporcionan un lugar donde los niños pueden hablar de forma segura acerca de sus problemas con otros que los comprenden.» (p. 220)
- «Como Cordell, Nathan y Krymow (1985) comentaron en la descripción de un grupo de apoyo, ‘Los niños no se sienten tan diferentes, aislados o inútiles cuando pueden ver que hay otros niños que no viven con sus padres biológicos y que están lidiando con una unidad familiar diferente.’» (p. 221)

Fuente: Smith, S.L., & Howard, J.A. (1999). ***Fomentando adopciones exitosas: Práctica con familias problemáticas***

En Texas, Family by Choice, que provee cuidado de relevo y otro apoyo a padres adoptivos homosexuales y a sus hijos, también ha organizado eventos exitosos de recaudación de fondos. Para un evento, un organizador de eventos pro bono hizo arreglos para la donación de bebidas alcohólicas mientras que los chefs de la escuela culinaria local proporcionaron los aperitivos. Cada boleto costó \$50, y los asistentes disfrutaron de buena comida y bar abierto. El año pasado, el evento recaudó \$7,000, y gran parte del trabajo lo hicieron los voluntarios.

Solicite pequeños donativos a muchas organizaciones

Durante su subsidio de AdoptUSKids, Heritage Foster Adoption Support en Indiana ofreció una serie de sesiones de cuidado de relevo con noche de salida para padres. Algunos voluntarios de la escuela preparatoria ayudaron en el evento, pero sólo después de haber aprobado la comprobación de antecedentes del Departamento de Servicios para la Infancia. Los padres valoraron mucho el cuidado de relevo, así que después de un año, el grupo tuvo que conseguir más fondos para continuar con el programa. Los líderes del grupo obtuvieron una contribución de un hospital local después de argumentar que proveer cuidado de relevo satisfacía una necesidad de cuidado de la salud, mientras que CSX hizo un donativo y proporcionó voluntarios. Los restaurantes y las tiendas de abarrotes locales donaron comida y los Pacers de Indiana les dieron obsequios a los jóvenes. Estas contribuciones juntas cubrieron los costos de otros eventos en donde los familiares podían dejar a sus hijos para el cuidado de relevo.

Tener un eslogan específico o un período de tiempo para la recaudación de fondos también puede ser útil para reunir donativos. Catholic Charities Caregivers Support Services, que brinda apoyo a los abuelos que crían a sus nietos, hace peticiones concretas de financiamiento durante la semana de los abuelos en el mes de septiembre. Con el eslogan «Haz algo estupendo y tiende una mano», la organización ha podido recaudar dinero para patrocinar diversas actividades de cuidado de relevo. Harmony Adoptions nombró a sus retiros de cuidado de relevo como la iniciativa R.E.S.T. (cuidado de relevo, educación, apoyo y adiestramiento, por sus siglas en inglés) para asegurarse de que los financiadores y los miembros de la comunidad entiendan el espectro completo de los servicios que se ofrecen.

Asimismo, los donativos pequeños y en especie ayudaron a algunos subvencionados a hacer más con los fondos que tenían. Después de que el subsidio de AdoptUSKids terminó, el Proyecto Fiesta de Nuevo México recibió financiamiento del estado para organizar cinco retiros de cuidado de relevo. El presupuesto incluyó dinero para comprar comida para los cinco retiros, pero la organización pudo ahorrar dinero con los donativos en especie de comida que la comunidad le dio. Con los fondos que se ahorró en comida, el grupo pudo financiar un sexto retiro.

Varios subvencionados comentaron que la clave es pedir y volver a pedir. Uno de ellos explicó durante una reunión de subvencionados en el retiro: «No me avergüenza pedir cosas.»

Otro enfatizó en la reunión: «Si no pides, no sabrás.»

Un líder de la organización de apoyo para padres comentó durante la reunión de subvencionados que nunca se sabe cuándo se creará una relación importante que conduzca a obtener apoyo continuo. «Hablen del asunto, en algún momento conocerán a gente que tiene una relación de adopción sin siquiera saberlo.»

Pidan ayuda a los padres y jóvenes atendidos

Cuando sus subsidios finalizaron, varios grupos les pidieron a los padres y jóvenes que les ayudaran a recaudar dinero para mantener el cuidado de relevo u otros programas. El personal de estas organizaciones señaló que involucrar a toda la familia ayuda a que todos se comprometan con el programa, y a menudo fortalece las relaciones familiares y hace que todos trabajen juntos para una causa común. En Adoptions Together, el coordinador del cuidado de relevo les pidió a los jóvenes que organizaran una venta de pasteles y una venta de garaje para obtener fondos y usarlos en sus eventos de cuidado de relevo sabatinos. Para la venta de garaje, los jóvenes limpiaron sus habitaciones y se juntaron para vender los objetos que ya no querían. Share Family Supports de Nueva York les pidió a los padres y a los niños que reunieran monedas y las donaran para el programa de cuidado de relevo.

El Golden Gate Community Center y la Asociación de Padres de Crianza y Adoptivos de Arizona, que ofrece apoyo para los abuelos que cuidan a sus nietos, involucró a los cuidadores incluso más allá de la recaudación de fondos. El grupo sólo contaba con un miembro del personal pagado, y ella no podía encargarse sola de la recaudación de fondos. Como resultado, los cuidadores formaron un equipo de líderes y el personal les enseñó a crear conciencia acerca de la recaudación de fondos en la comunidad. Los cuidadores comunicaron el valor del cuidado de relevo y otros servicios, y recaudaron con éxito donativos para ayudar a continuar con el programa. En Connecticut, los cuidadores del Programa de Abuelos se ofrecieron como voluntarios para hacer encuestas o participar en grupos de enfoque a cambio de tarjetas de regalo o pequeños donativos. Ellos a su vez contribuyeron devolviendo estos obsequios al grupo para que el programa de apoyo para las familias siguiera siendo viable.

Kentucky Adoption Options les pidió a los padres que se encargaran de distribuir y recolectar monedas en la comunidad. El grupo tiene cajas para recolectar monedas con su logotipo y los padres las llevan a los negocios locales, en donde los clientes pueden poner su cambio después de pagar su compra. Los miembros del grupo también han recibido pagos por barrer las aceras y vender velas en la ciudad para recaudar fondos para los programas de ayuda a las familias, como el cuidado de relevo.

Buscar subsidios

En Connecticut, United Services invirtió en la asequible base de datos en línea de GrantStation, que contiene una lista de más de 10,000 fuentes de financiamiento. Un miembro del personal

pasó un día en la biblioteca utilizando materiales de consulta que contenían incluso más otorgantes de subsidios. Los redactores de propuestas de subsidio de la agencia tuvieron cuidado de adaptarlas a cada objetivo del otorgante de subsidios para no presentar las solicitudes cuando su programa no se ajustaba a las pautas del financiador.

Varios grupos tenían redactores de propuestas de subsidio voluntarios o los revisores de propuestas les ayudaban a preparar o perfeccionar sus solicitudes de financiamiento. El Heritage Foster Adoption Support de Indiana le pidió a un redactor de propuestas del Departamento de Correcciones de Indiana que revisara las solicitudes de subsidio y le hiciera sugerencias para mejorar las propuestas. La Coalición Foster & Adoptive Care de St. Louis les pidió a estudiantes universitarios que les redactaran las propuestas de subsidio, y el grupo de apoyo Allison Area Foster Parent Support Group le pidió a los estudiantes de trabajo social de la universidad local que identificaran la investigación sobre el valor del cuidado de relevo que el grupo podía incorporar a las propuestas.

Acceso a los fondos estatales, del condado y federales

Varias sociedades de cuidado de relevo de AdoptUSKids tuvieron acceso a flujos de financiamiento estatales o federales para apoyar los servicios de cuidado de relevo después del período del subsidio. Pride and Hope Ministry se convirtió en un proveedor de cuidado de relevo autorizado por el estado y después recibió el reembolso de Medicaid por los servicios de cuidado de relevo que proveyó a los jóvenes que eran elegibles para Medicaid. En Florida, la Children's Home Society tuvo acceso a dos diferentes flujos de financiamiento para cubrir los servicios de cuidado de relevo después de que finalizó el subsidio de AdoptUSKids. La primera fuente de financiamiento, llamada Provision of Therapeutic Services, está disponible para los niños que tienen un diagnóstico importante de salud mental, mientras que la segunda es un fondo estatal flexible que provee el reembolso de los servicios que evitan que los niños regresen a cuidado sustituto.

En por lo menos dos casos, la organización de apoyo para padres y el socio del estado tuvieron acceso a los fondos federales de incentivos para la adopción para el cuidado de relevo. En Nuevo México, el Proyecto Fiesta y el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias empezaron a hablar sobre utilizar los fondos federales de incentivos para la adopción para el cuidado de relevo antes de que las adjudicaciones se anunciaran de manera formal. Como las dos agencias tenían una relación continua y habían visto el valor del cuidado de relevo para preservar las familias, el Departamento de Niños, Jóvenes y Familias celebró un contrato con el Proyecto Fiesta para ofrecer retiros de cuidado de relevo en todo el estado.

Dos socios de Missouri también negociaron un acuerdo para invertir fondos de incentivos para la adopción en el cuidado de relevo. El Departamento de Servicios Sociales de Missouri celebra un contrato con la Coalición Midwest Foster Care and Adoption Coalition para dirigir el Centro de Recursos para la Adopción, que provee servicios de apoyo posadopción que incluyen el cuidado de relevo. En fechas recientes, el departamento agregó al contrato fondos para incentivos de adopción y la coalición pudo financiar los eventos de cuidado de relevo para más de 500 niños en seis ciudades en todo Missouri, otorgando minisubsidios por \$4,500.

El programa Adoption Wraparound de Oklahoma fue una sociedad entre el Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma y el Programa de Cuidados de los Sistemas de Atención del Departamento de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias de Oklahoma. Dado que los sistemas de atención no pudieron acceder al financiamiento federal continuo a través de la Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud Mental (Substance Abuse and Mental

Health Services Administration, SAMHSA), los sistemas de atención tomarán la iniciativa para mantener y ampliar el programa adiestrando a proveedores de servicios de salud mental y a los padres en materia de adopciones, y al mismo tiempo ofrecerá un componente infantil.

«Cuando [mis] hijos o mi cónyuge se estresan por la presencia de [un] niño de crianza, se extiende a toda la familia. Tener un descanso para relajarnos y 'Sólo ser nosotros de nuevo' es maravilloso.»

- un padre atendido por el programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids

Piense a pequeña escala

Varios subvencionados informaron que para ellos fue esencial no extralimitarse durante el período del subsidio. El personal sabía que necesitaban emprender un programa de cuidado de relevo significativo y al mismo tiempo hacerlo lo suficientemente manejable para tener éxito. Por ejemplo, el programa Recreación y Cuidado de Relevo de Adoptive Families with Information and Support combinó su subsidio de AdoptUSKids con un programa existente y pudo atender a una nueva población de familias que no eran elegibles bajo el financiamiento anterior. Después de que el subsidio finalizó, el estado aumentó su contribución para Adoptive Families with Information and Support, y la sociedad pudo continuar proporcionando el cuidado de relevo a un grupo más grande de familias adoptivas.

Sin embargo, algunos subvencionados del cuidado de relevo señalaron que puede ser importante también pensar a pequeña escala en lo que respecta al financiamiento continuo. Mississippi Families for Kids y su socio Relatives Raising Others Children obtuvieron varios donativos para ayudar a mantener funcionando su evento familiar y el programa de cuidado de relevo del campamento de día. Durante una reunión de subvencionados, el personal del programa de cuidado de relevo comentó: «Ningún recurso es demasiado pequeño; los negocios pequeños han dado lo más que han podido» al programa. Heritage Foster Adoption Support también encontró que podía financiar un programa continuo con muchos donativos pequeños, la mayoría alrededor de \$500 o poco más o menos. Grandparents Raising Grandchildren de Connecticut se apoyó en una parte o incluso en donativos más pequeños — contribuciones hechas por los miembros de la comunidad en honor a sus abuelos.

Otros subvencionados encontraron que la única manera de mantener sus programas era reducir lo que ofrecían. Durante el período del subsidio, Together As Adoptive Parents de Pennsylvania se asoció con el Ejército de Salvación para proveer el servicio de cuidado de relevo para los niños y jóvenes de la comunidad en donde las familias podían dejar a sus hijos una vez al mes. Durante seis horas cada mes, entre cinco y 15 niños y jóvenes participaban en juegos, natación y pasaban tiempo libre en la YMCA local. Además de los niños adoptados y de crianza de las familias, el programa se abrió para los hijos biológicos de esas familias para que los adultos realmente tuvieran tiempo libre aparte de la crianza.

Después de que el subsidio finalizó, Together As Adoptive Parents ofreció cuidado de relevo sólo cada dos meses y unieron los fondos para cubrir los costos. El personal del grupo le pidió a YMCA que facilitara espacio a un costo muy bajo, a los padres les pidió que pagaran \$5 por niño, trajeran más voluntarios y utilizaran los ingresos generales para financiar la supervisión del programa. Ahora, el programa cuesta sólo algunos cientos de dólares por mes mientras que aún brinda un servicio valioso a las familias que crían niños con necesidades importantes.

Realice una evaluación

Muchos subvencionados evaluaron sus programas de cuidado de relevo de AdoptUSKids para evaluar la eficacia de sus servicios de cuidado de relevo y después utilizaron los resultados positivos para abogar por recursos adicionales. En una reunión de subvencionados sobre el cuidado de relevo, el líder de una organización de apoyo motivó a otros a «tener éxito con una parte de ello, documentarla y ser entusiastas, y después poder involucrar a otros.»

En Michigan, Adoptive Family Support Network utilizó su subsidio para ofrecer una serie de eventos para los niños y jóvenes en donde los familiares podían dejar a sus hijos. Como sus financiadores estaban muy interesados en los programas basados en evidencias, el personal fue muy serio con respecto a evaluar los servicios de cuidado de relevo. En cada evento, se les preguntó a los padres que respondieran las encuestas antes de irse con sus hijos, asegurándose de que todos llenaran una evaluación. Les hicieron preguntas como: «¿Siente usted que es un mejor padre?» y «¿Esto reduce su nivel de estrés como padre?» El grupo descubrió que el 98 por ciento de los asistentes sentía que el cuidado de relevo le ayudaba a reducir el estrés, y en las solicitudes de los subsidios el personal explicaba cómo la mejor crianza y reducir el estrés derivaban en más estabilidad para los niños y sus familias, e incluso tal vez evitaban las interrupciones y disoluciones. Cuando se presentaron con esta información, un financiador aceptó dar \$5,000 para cubrir los servicios de cuidado de relevo durante el año posterior al subsidio de AdoptUSKids.

Adoptive and Foster Families of Maine utilizó su subsidio de cuidado de relevo para ofrecer un programa para niños y jóvenes durante la conferencia anual para padres del grupo. Con el cuidado infantil disponible, la conferencia tuvo una asistencia significativamente mayor que el año anterior y las evaluaciones mostraron que el programa de cuidado de relevo fue increíblemente importante para las familias. Alrededor del 86 por ciento de los padres dijo que pudieron asistir gracias al cuidado de relevo. Tal vez en parte como resultado de estos hallazgos, el estado ahora reembolsa a las familias el costo del cuidado de relevo como lo hacía antes de que los recortes presupuestarios eliminaran estos reembolsos.

Desarrollar y apoyar una red de voluntarios

Cuando una organización de apoyo para padres busca continuar con el programa después de que un subsidio ha finalizado, los voluntarios pueden ser un recurso extraordinario. Muchos subvencionados informaron que mantuvieron sus programas en parte porque se apoyaron más en los voluntarios que en el personal pagado o en los proveedores de cuidado de relevo. Estos grupos subrayaron la importancia de realizar comprobaciones de antecedentes, encontrar voluntarios con las capacidades correctas y crear un programa de voluntarios organizado.

One Church, One Child de Maryland ha trabajado con la comunidad religiosa local durante muchos años para reclutar familias adoptivas para los niños en cuidado sustituto. Cuando tuvo acceso a los voluntarios a través de las iglesias, One Church, One Child descubrió que el mejor éxito provenía de seguir ciertas pautas. Primero, era importante que un miembro de la iglesia u otro líder de la comunidad religiosa se acercara a los líderes de la iglesia. El consejo del grupo se compone de pastores y ministros quienes a menudo pueden tener acceso a otras iglesias. Cuando el personal del grupo y los directores se reunieron con los líderes de la iglesia, tuvieron cuidado de seguir la guía de la iglesia respecto de cómo pedir apoyo. Al lograr que los líderes de la iglesia se interesaran, One Church, One Child pudo hacer que el programa fuera una misión de la iglesia. En cada lugar de culto, el grupo también identifica un enlace de voluntarios con quienes

se reúne trimestralmente para hablar sobre las necesidades y los procedimientos de la iglesia. Cuando llegó el momento de ofrecer los servicios de cuidado de relevo, One Church, One Child les preguntó a los mismos voluntarios de la iglesia que hicieron el reclutamiento si también les interesaba proveer el cuidado de relevo. Si realmente no habían aprobado la comprobación de antecedentes del Departamento de Servicios Sociales, todos los voluntarios debían someterse al proceso de selección. One Church, One Child adiestró a un grupo entre ocho y 12 voluntarios y les pidió que firmaran un memorando de entendimiento y se comprometieran con el trabajo por al menos seis meses. Con este compromiso, los voluntarios asistieron con regularidad a los eventos de cuidado de relevo y crearon relaciones con los niños y jóvenes a quienes atendían. Esta constancia les permitió desarrollar confianza, lo que fue importante para garantizar servicios de cuidado de relevo eficaces. One Church, One Child también reconocía y celebraba con regularidad a los voluntarios — proporcionándoles comida, cubriendo los costos de transportación y organizando una noche de cuidado de relevo para los voluntarios para que asistieran a una obra de teatro o al cine.

Pride and Hope Ministry también se apoyó mucho en los voluntarios de la iglesia para operar y mantener su programa de cuidado de relevo. Primero, el grupo les pidió a las iglesias que eligieran a la adopción o al cuidado sustituto como su ministerio para que los líderes de esa iglesia y más personas en la congregación participaran de forma más activa. Además, Pride and Hope empleó a practicantes de la carrera de trabajo social y de programas de educación de la primera infancia de las universidades locales, maestros retirados, niñas exploradoras y otros clubes de servicio a la comunidad. Para garantizar la seguridad de los niños, cada voluntario tenía que aprobar una comprobación de antecedentes penales. Al trabajar con las escuelas, el grupo logró los mejores resultados cuando se aseguraba de que la oportunidad de los voluntarios también fuera educativa para los estudiantes y se ajustara a sus objetivos académicos. Como el director de Pride and Hope comentó durante una reunión de subvencionados sobre el cuidado de relevo: «Se deben comprometer a ayudar a que los estudiantes aprendan; los programas de voluntarios exitosos deben beneficiar a ambas partes.»

Mississippi Families for Kids y su socio Relatives Raising Others Children usaron mucho a los voluntarios para ayudar a que su programa de cuidado de relevo continuara. Para mantener a los voluntarios interesados, los grupos instituyeron varias prácticas. Primero, desarrollaron una base de datos de voluntarios que rastreaba las áreas de interés y las capacidades de los voluntarios, por lo que fue fácil determinar quién debía hacer cada tarea. Por ejemplo, se les pidió a los maestros que trabajaran con los niños en vez de que prepararan o proporcionaran comida. Además, los socios descubrieron que era importante lograr que los voluntarios participaran de manera activa — y una de las mejores formas de hacerlo era pedir y escuchar las sugerencias de los voluntarios sobre cómo mejorar el programa. Por último, el equipo de Mississippi se comprometió a premiar a los voluntarios a través de un premio anual para el Voluntario del Año y a entregarles certificados de agradecimiento después de cada evento.

Varios de los subvencionados tenían voluntarios de las escuelas de estudios superiores y universidades que les ayudaban a mantener los programas de cuidado de relevo y a recaudar fondos después del período del subsidio. El Allison Area Foster Parent Group tenía una sólida sociedad con la facultad de trabajo social de la Universidad de Wartburg, cuyos estudiantes realizaban estudios de antecedentes a todos los proveedores de cuidado de relevo, investigaban el valor del cuidado de relevo e incluso fungían como proveedores de cuidado de relevo. La Foster & Adoptive Care Coalition de St. Louis, Missouri, se asoció con las hermandades estudiantiles y las fraternidades de la Universidad Lincoln y otras universidades. Los estudiantes se ofrecieron como voluntarios para redactar propuestas de

subsidio y como voluntarios en los eventos. Por lo general, cada hermandad y fraternidad estudiantil tiene cierta cantidad de horas de servicio comunitario que deben realizar, y los estudiantes estuvieron felices de enterarse de las oportunidades para ayudar a las familias de crianza y adoptivas.

En Louisiana, FAIR Visions tiene sociedades en curso con dos universidades locales. Los trabajadores sociales de cada universidad trabajan en el consejo del grupo y les pueden ayudar a conseguir estudiantes y otros voluntarios si es necesario. Los voluntarios tenían que aprobar las comprobaciones de antecedentes si trabajaban con niños. Los estudiantes del departamento de artes han donado tiempo para desarrollar un logotipo y materiales para los eventos y los estudiantes de tecnologías de la información han donado servicios informáticos. FAIR Visions encontró otros voluntarios colocando anuncios en los centros locales de servicios para ciudadanos de la tercera edad, incluyendo sus necesidades en los boletines de la iglesia durante el mes nacional del cuidado sustituto y la adopción y asociándose con el cuerpo de entrenamiento de oficiales de la reserva del ejército en la escuela preparatoria cercana.

Tómese su tiempo

Una de las lecciones para mantener un programa de subsidios requiere actuar antes de solicitar el subsidio — sea paciente y no presente una solicitud de subsidio hasta que esté listo. El Grupo de Apoyo para Padres de Crianza del área de Allison vivió esto directamente. Cuando vieron la solicitud de propuestas para el financiamiento de AdoptUSKids, los líderes del grupo tuvieron una gran idea para un programa, pero sabían que les llevaría algún tiempo y necesitaban hacer el trabajo preliminar para prepararse de forma correcta. Como sabían que faltaban tres años para que los subsidios se otorgaran, la asociación decidió dedicarle un año a planificar el proceso con el Departamento de Servicios Humanos. La idea de cuidado de relevo del grupo originalmente requería que el Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma renunciara a su regla sobre proveer el cuidado de relevo sólo a padres de crianza autorizados, por lo que los dos socios tuvieron que esperar y diseñar un plan que garantizara que los niños estarían seguros y el programa fuera posible.

El Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma y la Asociación de Cuidado Sustituto y Adoptivo de Oklahoma también se tomaron un tiempo para planificar con cuidado los servicios que ofrecerían. Primero, el personal del Departamento de Servicios Humanos analizó la información acerca de cuáles adopciones se estaban interrumpiendo. Cuando descubrieron que principalmente eran las familias adoptivas de asignación reciente, el departamento conversó acerca de cuál era la mejor manera de satisfacer las necesidades de esta población. El personal del departamento presentó un caso para los servicios de apoyo y buscó asociarse con el Departamento de Servicios para la Salud Mental y el Abuso de Sustancias de Oklahoma, y luego todos los socios del programa planearon conjuntamente cómo satisfacer las necesidades de las familias. La inteligente planeación y el trabajo preliminar ayudaron a garantizar el éxito de este programa piloto, el cual ahora será adaptado en todo el estado.

Haga que el cuidado de relevo forme parte de programas más amplios de apoyo a la pospermanencia

Varios subvencionados de AdoptUSKids mantuvieron los servicios de cuidado de relevo combinándolos con otros servicios de posadopción o posubicación. FACES of Virginia Families, por ejemplo, mantuvo un campamento de cuidado de relevo con sus fondos de AdoptUSKids. No era posible organizar otro campamento sin tener una fuente de financiamiento continua, pero la organización decidió integrar los servicios de cuidado de relevo a otros servicios que ofrecen. FACES



Hay muy pocos servicios de cuidado de relevo disponibles

Un estudio sobre el cuidado de relevo planificado y en períodos de crisis encontró que las agencias que proveen servicios de cuidado de relevo a menudo tienen más demanda de servicios de la que pueden atender. Los investigadores recibieron respuestas a la encuesta de 74 agencias de la Liga de Protección de Menores de los Estados Unidos y 55 agencias de Acceso al Cuidado de Relevo y Ayuda. Los resultados mostraron:

- En el año 2000, el 40 por ciento de las agencias de la Liga de Protección de Menores de los Estados Unidos (N=30) y el 59 por ciento de las agencias de Acceso al Cuidado de Relevo y Ayuda (N=22) informaron que las familias habían sido rechazadas para el cuidado de relevo planificado. (p. 22)
- Además, 17 (23 por ciento) de las agencias de la Liga de Protección de Menores de los Estados Unidos y 22 (59 por ciento) de las agencias de Acceso al Cuidado de Relevo y Ayuda (N=22) informaron que tenían listas de espera para el cuidado de relevo planificado. (p. 22)

Fuente: Dougherty, S., Yu, E., Edgar, M., Day, P., & Wade, C. (2002). *Cuidado de relevo planificado y en períodos de crisis para las familias con niños: Resultados de un estudio conjunto.*

ahora enseña acerca de la importancia del cuidado de relevo en todos los adiestramientos que imparte a las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas, y las alienta a intercambiar entre ellas los servicios de cuidado de relevo. La organización ha desarrollado un programa de mentores familia-a-familia llamado Trailblazers, y las familias pareadas a menudo se proporcionan cuidado de relevo entre ellas.

Adoptive Families with Information and Support, que ha operado un programa de recreación y cuidado de relevo independiente, ahora incorporó los servicios de cuidado de relevo al programa de apoyo posadopción fundado por el estado del grupo. Este cambio ayuda a garantizar que el cuidado de relevo sea parte de los servicios continuos de posubicación eficaz que se proveen a las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas



Muchos subvencionados confiaron en el compromiso de su propia agencia para usar los ingresos generales para mantener los servicios de cuidado de relevo después del subsidio de AdoptUSKids. En estos casos, los líderes de la organización de apoyo para padres vieron el valor de los servicios de cuidado de relevo durante el período del subsidio, lo que aumentó el interés en el programa y la comprensión del valor del cuidado de relevo como un servicio posubicación. En Adoptions Together, el personal del programa de cuidado de relevo involucró de manera activa a otros miembros del personal en los servicios de cuidado de relevo. Los eventos de cuidado de relevo sabatinos se organizaron en las oficinas de la agencia y se les pidió a los miembros del personal que ayudaran de vez en cuando. Después de participar en el programa, muchos de los gerentes y miembros del personal de línea comprendieron que el cuidado de relevo es una parte crucial de los servicios posadopción de la agencia, y la gerencia decidió mantener el programa después de que el subsidio finalizó.

SUPERANDO LOS OBSTÁCULOS PARA MANTENER LOS SERVICIOS DE CUIDADO DE RELEVO

A través de encuestas en línea y debates en persona, los subvencionados de AdoptUSKids identificaron diversos obstáculos para mantener sus programas de cuidado de relevo. A continuación se presentan algunos de los obstáculos más comunes y sugerencias para superar estos obstáculos.

Problemas para obtener financiamiento

Los subvencionados identificaron la falta de financiamiento como el principal obstáculo para la sostenibilidad. A continuación se presentan algunos de los temas que surgieron cuando los grupos buscaron superar este obstáculo, y la Sección 6 ofrece sugerencias más específicas para acceder a los fondos.

Crear un equipo para buscar financiamiento

Los subvencionados sistemáticamente señalaron que recaudar fondos o encontrar fuentes de financiamiento no puede ser tarea de una sola persona. Algunas organizaciones de apoyo para padres seleccionó organizadores de eventos voluntarios, redactores de propuestas de subsidio y estudiantes que ayudaban con los eventos especiales y la redacción de solicitudes de subsidios. Otras les pidieron a los padres y jóvenes que habían recibido el servicio que donaran o recaudaran fondos, con lo cual las donaciones aumentaron y se generó un compromiso con los servicios. Las organizaciones de apoyo para padres más pequeñas se apoyaron en la ayuda de los departamentos de desarrollo o en el personal de las agencias más grandes.

En la agencia pública, un equipo de financiamiento podría constar tanto de personal del programa como personal fiscal que puede analizar los flujos de financiamiento existentes e identificar nuevas vías para apoyar los servicios de cuidado de relevo. Como se comentó anteriormente, varios de los subvencionados de AdoptUSKids tuvieron acceso a los fondos federales de incentivos para la adopción para continuar proporcionando los servicios de cuidado de relevo, y uno utilizó los fondos flexibles estatales y federales para cubrir los costos del cuidado de relevo.

Reducir los costos

Muchos de los subvencionados del cuidado de relevo descubrieron que no podían recaudar suficiente dinero para mantener el programa completo como lo financiaba AdoptUSKids. Como no estaban dispuestos a renunciar a proveer los valiosos servicios de cuidado de relevo, buscaron formas de ofrecer el cuidado de relevo a un menor costo. En algunos casos, los grupos decidieron ofrecer menos eventos y organizar noches para que las familias dejaran a sus hijos para cuidado de relevo cada dos meses en vez de cada mes. Otros subvencionados se apoyaron más en los padres, voluntarios o pasantes en vez de en el personal pagado, y al mismo tiempo también protegían a los niños realizando las comprobaciones de antecedentes necesarias. Algunos programas de cuidado de relevo reunieron donativos en especie significativos de cosas como comida, materiales y lugar para las reuniones. Durante una entrevista telefónica, un socio de la agencia pública señaló el valor de esas contribuciones: «Tener un lugar para las

reuniones... proporcionado por una organización de la comunidad ayudó a que el grupo [de padres] se siguiera reuniendo. El lugar de reunión estaba en un recinto agradable y era un centro comunitario en donde muchos otros grupos se reunían, así que eso ayudó a normalizar al grupo y eliminó cualquier sentimiento de estigmatización de un 'grupo de apoyo.'»

Integre los servicios de cuidado de relevo a otros programas o servicios

Muchos de los subvencionados que mantuvieron los servicios de cuidado de relevo lo lograron gracias a que integraron el cuidado de relevo a otros programas o servicios de la agencia. En varios estados, la agencia estatal y la organización de padres crearon nuevos contratos o modificaron los que ya tenían para que la organización de padres agregara los servicios de cuidado de relevo a los contratos de servicios de posadopción más amplios. En otros casos, las organizaciones de apoyo para padres decidieron que el cuidado de relevo sería un servicio esencial de la organización, dedicando el tiempo del personal y los ingresos generales al cuidado de relevo. Algunos subvencionados incorporaron el cuidado de relevo a otros programas — pidiéndole a los equipos de mentores de padres que intercambiaran el cuidado de relevo entre ellos o agregando el cuidado de los menores a un adiestramiento o conferencia para que los padres descansaran de la crianza y al mismo tiempo desarrollaran sus capacidades.

«La mayor diferencia ha sido poder pasar tiempo de calidad con mi pareja, amigos y familia sin tener que preocuparme por lo que uno de los niños podría hacer. Tener tiempo alejado alivia un poco del estrés que conlleva criar a niños difíciles con diversas necesidades. El cuidado de relevo de noche es el más beneficioso.»

- un padre atendido por el programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids

Cambios en el liderazgo

Tanto las organizaciones de apoyo para padres como los socios de la agencia pública experimentaron cambios en su liderazgo que afectaron la capacidad de los subvencionados para ofrecer y mantener los servicios de cuidado de relevo. Varios grupos de padres tenían un director o líder que presentaba las solicitudes para el subsidio de AdoptUSKids y que después dejó la organización. Después, el nuevo personal se encargó de lograr los objetivos del primer líder. De forma similar, varias sociedades vieron cambios en el lado de la agencia pública, por ejemplo, cuando los miembros del personal se cambiaban a otro puesto o las agencias cambiaban las tareas laborales de algunos miembros del personal. Dada la realidad de que muchas agencias y organizaciones experimentarían cambios en el liderazgo, en especial debido a cambios en las administraciones estatales, las agencias deberían desarrollar planes de implementación de programas que abordaran cómo continuar con los servicios incluso ante los cambios de personal.

Comparta el liderazgo

La mejor forma de evitar los problemas causados por los cambios de liderazgo es asegurarse de que varias personas participen en el programa de cuidado de relevo. Los subvencionados que tenían un comité directivo sólido con miembros que representaban a la agencia pública, a la organización de padres y a las organizaciones comunitarias superaron los cambios de personal mejor que aquellos que sólo tenían un campeón de cuidado de relevo. Se obtienen muchos beneficios cuando varios miembros del grupo y el personal tanto de la organización de apoyo para padres como de la agencia pública están completamente informados y participan de manera activa. Primero, si uno se va, los demás tienen los antecedentes y la pasión para continuar con



Una revisión de la literatura sobre el cuidado de relevo encuentra numerosos beneficios

Una amplia revisión de la literatura sobre el cuidado de relevo para niños con discapacidades en la *Revista de Discapacidades Físicas y del Desarrollo* analizó 14 estudios diferentes de familias que tienen hijos con discapacidades físicas o del desarrollo. El análisis de los hallazgos del estudio mostró los siguientes resultados de las familias que usan el cuidado de relevo:

- «El cuidado de relevo está asociado con reducciones significativas en el estrés de los padres» (p 618)
- «El cuidado de relevo parece generar una reducción de la angustia psicológica en los padres de niños con discapacidades del desarrollo» (p. 618)
- «Al cuidado de relevo se le puede considerar como una intervención para el abuso de menores, en especial para aquellos niños que sufren de comportamientos desafiantes». (p. 627)

La revista también informó en la misma revisión:

«Las amplias necesidades de atención de los niños y la incapacidad de sus familias para satisfacer o lidiar con estas necesidades son los principales factores que contribuyen a que haya un alto nivel de estrés entre los padres que proveen cuidados. Los estudios indican que el cuidado de relevo puede ser una intervención apropiada y eficaz para reducir el estrés en quienes proveen cuidado familiar. También indican que sin importar la gravedad de la discapacidad, el nivel de ingresos de los padres o la ubicación demográfica, el cuidado de relevo es un servicio de apoyo necesario para las familias de los niños con necesidades especiales. Los estudios también indican que el uso del cuidado de relevo mejoró las relaciones padre/hijo y redujo el riesgo de abuso de menores. Los estudios informan que definitivamente hay una necesidad de servicios de cuidado de relevo entre las familias de niños con discapacidad.» (p. 627)

Fuente: Strunk, J.A. (2010). Cuidado de relevo para las familias con niños que tienen necesidades especiales: Una revisión sistemática, *Revista de Discapacidades Físicas y del Desarrollo*, Vol. 22: pp 625-630.

el plan de cuidado de relevo. Segundo, los miembros del personal pueden compartir la carga de trabajo y motivarse unos a otros cuando surgen nuevos obstáculos.

Varias organizaciones de apoyo para padres comentaron que varios miembros del personal de la agencia pública participaban en el trabajo relacionado con el cuidado sustituto. Una de ellas explicó que los empleados de línea del departamento de servicios sociales de la ciudad refirió a familias al cuidado de relevo, mientras los supervisores y gerentes del departamento comunicaban la importancia del cuidado de relevo y de colaborar con otro personal. Con el compromiso y la participación del personal en todos los niveles de la agencia pública, la organización de padres estaba lista para sobrevivir a cualquier cantidad de cambios en el personal.

Haga cambios en el plan de cuidado de relevo

En otros casos, los grupos enfrentaron el cambio de liderazgo revisando y replanteando el plan original. Varias organizaciones respondieron a un cambio de liderazgo ajustando sus planes para adaptarse mejor a las capacidades, fortalezas o capacidades de su personal actual. Por ejemplo, en vez de organizar un campamento que se apoyara mucho en el tiempo del personal, un subvencionado podría ayudar a los padres a organizar una cooperativa de cuidado de relevo con una base sólida de padres de crianza y adoptivos que intercambiaran el cuidado de relevo entre ellos.

Aumente la participación en toda la organización

Para otros subvencionados, una clave para superar los cambios de liderazgo fue asegurarse de que el programa de cuidado de relevo fuera comprendido y valorado por otras personas en la organización de apoyo o la agencia asociada. Varios subvencionados observaron que resultaba útil documentar el plan de cuidado de relevo por escrito. Este registro escrito servía tanto como una guía de implementación para el personal como un plan de sucesión si el liderazgo cambiaba en la organización o en la agencia asociada. Otros subvencionados encontraron que tener un memorando de entendimiento específico con su socio, sus voluntarios o agencias comunitarias ayudaba a garantizar la continuidad de los servicios durante los cambios de personal.

Documente el éxito

Además, los subvencionados observaron que documentar los éxitos y logros ayudaba a que sus programas de cuidado de relevo sobrevivieran a los cambios de liderazgo. Esa documentación incluía los videos de los retiros de cuidado de relevo o las actividades del grupo para los niños y jóvenes, los resultados de las evaluaciones y las cartas de los niños atendidos. Estos puntos demuestran claramente la importancia de los servicios de relevo, los cuales ayudaron a que los subvencionados expusieran sus argumentos al nuevo personal de la agencia pública o incluso ante los nuevos gerentes en su propia organización de apoyo para padres.

Desafíos de las sociedades

Casi todos los subvencionados tuvieron colaboraciones exitosas, y muchos citaron la sociedad entre la agencia pública y la organización de padres como un punto clave para mantener los servicios de cuidado de relevo. Sin embargo, en algunos casos, las dos organizaciones atravesaron problemas de comunicación o tuvieron diferencias en sus prioridades que afectaron la provisión de los servicios de cuidado de relevo. Los subvencionados descubrieron que enfocarse en la conclusión — de qué forma el cuidado de relevo ayuda a los padres y sus hijos — les ayudó a superar esos desafíos. Uno de ellos explicó: «Puede ser frustrante, pero si eso ayuda a los niños al final del día, vale la pena.»

Permita que la organización de apoyo para padres tome la delantera

Algunos socios de la agencia pública enfrentaron desafíos importantes durante el período del subsidio. Durante los últimos años, algunas agencias públicas enfrentaron recortes de presupuesto drásticos y aumentaron las cargas de trabajo del personal, lo que afectó a la sociedad de cuidado de relevo. Los subvencionados observaron que una forma de enfrentar tales desafíos era permitir que la organización de apoyo para padres tuviera una parte más grande del trabajo. Con el acceso a más voluntarios y un equipo directivo, las organizaciones de apoyo para padres a menudo tomaban la delantera para cumplir los objetivos de la sociedad. En estas situaciones, el personal de la agencia estatal siguió participando activamente, pero invirtió menos tiempo en la sociedad de cuidado de relevo de lo que originalmente estaba planeado.

Aclare las expectativas

Varios subvencionados observaron que tener un conjunto de expectativas claras ayudaba, o hubiera ayudado, a enfrentar los retos de la sociedad. A través de un acuerdo formal o una lista de tareas por escrito y un registro de entradas, los socios aclararon entre sí sus expectativas e hicieron ajustes si uno de los socios estaba teniendo problemas para ejecutar las tareas. Otros subvencionados del cuidado de relevo explicaron que ellos organizaban con regularidad reuniones o conversaciones

con sus socios para que ambas agencias estuvieran sincronizadas y trabajaran como equipo. Como un líder de cuidado de relevo explicó durante una reunión de subvencionados de cuidado de relevo: «Necesitamos crecer juntos; la sociedad importa más que este dinero y [nosotros] necesitamos valorar eso.»

Amplíe la base societaria

Algunos subvencionados del cuidado de relevo descubrieron que su organización asociada no tenía el tiempo ni los recursos para comprometerse a implementar el programa. Para superar este obstáculo, los grupos simplemente ampliaron la sociedad, encontrando organizaciones comunitarias u otras agencias que se podían unir a la colaboración. Como un líder del grupo de padres explicó en una reunión de subvencionados del cuidado de relevo: «Tuvimos problemas con nuestro socio original, así que hemos creado sociedades realmente sólidas con otros que desean hacer una diferencia en la comunidad.

Descubrimos que era mejor centrarse en organizaciones locales más pequeñas.»

Dificultades para involucrar a las familias

Aunque la investigación sobre este proyecto y sobre otros servicios de cuidado de relevo demuestra claramente que las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas necesitan y valoran el cuidado de relevo, algunos subvencionados todavía luchan para involucrar a las familias. En muchos casos, los padres estaban renuentes a dejar a sus hijos al cuidado de otras personas. A estos



padres a menudo les preocupaba que quizá otras personas no fueran capaces de manejar los comportamientos y las necesidades especiales de sus hijos y que sus hijos no estuvieran seguros o contentos cuando los dejaran. Como resultado, los subvencionados tuvieron que generar confianza entre los padres y cuidadores. Durante una entrevista telefónica, un socio de la agencia estatal reflexionó sobre una madre que inicialmente estaba renuente a hacer uso del cuidado de relevo, pero terminó descubriendo el gran valor de los servicios: «Ella casi sentía que era una debilidad necesitar el cuidado de relevo, pero se ha convertido en una madre asociada increíblemente fuerte.»

Ayude a los padres a conocer a los proveedores

Para tranquilizar a los padres que estaban temerosos de dejar a sus hijos, los subvencionados tomaron varias medidas. One Church, One Child de Maryland invitó con anticipación a los padres a conocer el lugar donde dejarían a sus hijos. Durante la visita, los padres conocieron a los proveedores del cuidado de relevo y comentaron con ellos las necesidades individuales de sus hijos. Los niños conocieron a los proveedores y vieron el lugar antes de ir solos. Varios subvencionados tenían uno o

más profesionales en protección de menores o en salud mental para que atendiera las actividades de cuidado infantil del grupo en caso de que las necesidades de un niño fueran severas. La mayoría de los subvencionados mantuvo la proporción personal-niño lo más reducida posible, de tal forma que hubiera un adulto disponible si un niño se sentía particularmente estresado o tenía comportamientos desafiantes. Muchos de los proveedores voluntarios del cuidado de relevo eran maestros, estudiantes de trabajo social y padres de crianza, adoptivos y consanguíneos. Estos proveedores tenían experiencia trabajando con niños que tienen necesidades especiales y habían aprobado las comprobaciones de seguridad infantil.

Los subvencionados que dirigían las cooperativas también tenían que ayudar a hacer que los padres se sintieran cómodos dejando a sus hijos con otros adultos. Muchos organizaban reuniones, adiestramientos o retiros para el grupo de apoyo en donde los padres se conocían entre sí y tomaban sus propias decisiones acerca de quién podía satisfacer mejor las necesidades de sus hijos. En las cooperativas, los proveedores de cuidado de relevo generalmente eran otros padres de crianza o adoptivos que ya habían aprobado las rigurosas comprobaciones de antecedentes y habían pasado el proceso de autorización o evaluación del hogar. Esto ayudó a dar seguridad a los padres de que sus hijos estarían seguros. Algunos subvencionados combinaron a las familias entre sí — después de que las familias habían aprobado las comprobaciones de antecedentes — con base en los comportamientos o experiencias de sus hijos para que los proveedores del cuidado de relevo estuvieran muy preparados.

«Gracias por este programa maravilloso. Hasta este programa no podíamos encontrar a nadie que se quedara con nuestros niños adoptados.»

- un padre atendido por el programa de cuidado de relevo financiado por AdoptUSKids

Desarrolle relaciones entre los padres y los jóvenes

Varios subvencionados descubrieron que la mejor manera de lograr que los padres y jóvenes se sintieran cómodos utilizando el cuidado de relevo era combinar los eventos familiares con las actividades de cuidado infantil del grupo. Durante los eventos familiares, los niños y jóvenes desarrollaron relaciones entre sí por lo que muchos de ellos esperaban con ansias las sesiones de cuidado de relevo. El cuidado de relevo para los padres se convirtió en una actividad especial para los niños. En los eventos familiares, los padres también podían ver al personal y a los voluntarios interactuar con los niños de forma exitosa.

Adoptive Families with Information and Support y la División de Servicios para la Familia de Delaware encontraron que hacer que los servicios de cuidado de relevo fueran obligatorios era una forma fantástica para alentar la participación. Una vez que las familias se comprometieron a asistir a cada actividad del cuidado de relevo durante el año, los niños y jóvenes desarrollaron estrechas relaciones entre sí y les emocionaba ir a los días de cuidado de relevo. En una entrevista telefónica, un socio de la agencia pública subrayó el papel clave que relacionar a los niños con sus pares puede tener para el éxito del cuidado de relevo en grupo: «Es difícil, describir el lazo que ha surgido entre estos niños. No creo que ninguno de nosotros haya previsto la cercanía del grupo. Las relaciones son sumamente importantes para [los niños].»

Eduque a los padres y a los proveedores

Varios subvencionados descubrieron que adiestrar a los padres sobre la importancia del cuidado de relevo fue la clave para involucrarlos en los servicios. Subvencionados como FACES of Virginia Families y el Departamento de Servicios Sociales de la ciudad de Richmond ofrecieron el adiestramiento «Cuidando al cuidador», en donde se les enseñó a los padres cómo cuidarse a ellos mismos les permite satisfacer mejor las necesidades de sus familias. Otros grupos, entre ellos el Midwest Foster Care and Adoption Coalition en sociedad con el Departamento de Servicios Sociales de Missouri, ofrecieron adiestramiento a los posibles proveedores de cuidado de relevo para garantizar que los proveedores supieran qué preguntar a los padres sobre las necesidades y comportamientos de sus hijos, comprendieran el propósito y los límites del cuidado de relevo y entendieran mejor las necesidades especiales más comunes de los niños que han sufrido abuso trauma y descuido. Todos los proveedores de cuidado de relevo de la coalición también tuvieron que aprobar las comprobaciones de antecedentes penales para garantizar que los niños estuvieran seguros.

Encontrando personal, voluntarios y proveedores de cuidado de relevo

Muchos de los subvencionados tuvieron problemas para encontrar voluntarios o proveedores de cuidado de relevo remunerados. Sin embargo, otros encontraron a las personas correctas para cuidar a los niños con necesidades especiales. Un punto clave para superar este obstáculo fue establecer sociedades y apoyarse en los mismos padres.

No hay duda de que encontrar a los socios comunitarios correctos ayudó a los subvencionados a encontrar y preparar a los proveedores del cuidado de relevo. Pride and Hope Ministry de Louisiana estableció una sociedad con una escuela preparatoria que refirió a maestros y otras personas que trabajaban con niños. Para proteger a los niños, cada voluntario tuvo que aprobar la comprobación de antecedentes penales del estado. Para su programa de cuidado de relevo, el Allison Area Foster Parent Support Group y el Departamento de servicios Humanos de Iowa se asociaron con la facultad de servicios sociales de una universidad local; varios estudiantes de trabajo social obtuvieron la certificación como proveedores de cuidado de relevo en el propio hogar. Para garantizar la seguridad de los niños, se sometió a todos los proveedores de cuidado de relevo a comprobaciones de antecedentes penales y éstos asistieron a un adiestramiento sobre la provisión del cuidado de relevo.

Algunos subvencionados decidieron que la mejor opción era pedirles a los padres que eligieran a sus propios proveedores de cuidado de relevo. Algunos programas de cuidado de relevo, en especial aquellos que ofrecían pago con vales u otros sistemas de pago, motivaron a las familias a que encontraran vecinos, familiares, maestros y otras personas que pudieran cuidar a sus hijos de vez en cuando. En muchos casos, los subvencionados ofrecieron adiestramiento para garantizar que los proveedores se identificaran y estuvieran completamente preparados para cuidar de forma segura a los niños y jóvenes. Muchos programas también exigieron que todos los proveedores de cuidado de relevo aprobaran comprobaciones de antecedentes para garantizar la seguridad de los niños.

CONCLUSIÓN

Como se demostró a lo largo de esta publicación, los resultados de la encuesta, los resultados de la investigación, la retroalimentación de los estados y las opiniones de los padres resaltan la importancia del cuidado de relevo como un elemento crucial para fomentar la estabilidad y permanencia de las ubicaciones para las familias que cuidan a niños que están, o han estado, en cuidado sustituto. A la luz de los resultados de la encuesta que apuntan a los padres que no tienen acceso a servicios de cuidado de relevo confiables y el valor demostrado de estos servicios para apoyar la estabilidad y permanencia de las ubicaciones, queda claro que existe una necesidad de proveer a los estados con sugerencias y estrategias útiles y específicas para desarrollar servicios de cuidado de relevo sostenibles.

Para los estados interesados en explorar las opciones para desarrollar o ampliar los servicios de cuidado de relevo, esta publicación ofrece un punto de inicio e ideas que las agencias podrían poner en práctica en sus propios estados. Para continuar con los esfuerzos para crear programas de cuidado de relevo sostenibles, los líderes estatales también pueden:

- Leer *Taking a Break (Tomando un descanso): Creating Foster, Adoptive and Kinship Respite Care in Your Community (Creando cuidados de relevo para familias de crianza, adoptivas y consanguíneas en su comunidad)* en www.adoptuskids.org/images/resourceCenter/TakingABreak.pdf.
- Revisar los recursos sobre el cuidado de relevo disponibles a través de Child Welfare Information Gateway en www.childwelfare.gov/systemwide/service_array/respite/
- Leer los informes de la investigación citados a lo largo de esta guía, incluyendo *Barriers & Success Factors in Adoptions From Foster Care (Obstáculos y factores de éxito en las adopciones a partir del cuidado sustituto): Perspectives of Families and Staff (Perspectivas de las familias y el personal)*, que ofrece más ideas acerca de los apoyos y servicios que ayudan a promover la adopción
- Asociarse con organizaciones de apoyo para padres en su estado

Ante todo, los ejemplos descritos en este informe demuestran que las agencias públicas y las organizaciones de apoyo para padres pueden trabajar juntas y seguir comprometidas a ayudar a que las familias adoptivas, de crianza y consanguíneas tengan éxito. Las organizaciones de apoyo para padres y los socios de agencias públicas que recibieron los subsidios para cuidado de relevo de AdoptUSKids superaron juntos numerosos obstáculos durante la implementación de los programas de cuidado de relevo y en sus esfuerzos para mantener estos servicios. El firme compromiso de ofrecer los servicios necesarios a los padres adoptivos, de crianza y consanguíneos ayudó a que estos subvencionados perseveraran y alcanzaran el éxito. Como un líder del programa de cuidado de relevo aconsejó a otros en una reunión de subvencionados de cuidado de relevo: "No permitan que los obstáculos los desalienten. Si tienen un buen programa, encuentren otro camino." Durante una entrevista telefónica, un socio de la agencia pública también enfatizó la importancia de comprometerse con la meta. "Deben ser flexibles y adaptables, porque quizá no funcione como lo imaginaron en un inicio. Estén dispuestos a cambiar y a ser flexibles. No sean tan rígidos que no puedan cambiar una vez que lo empezaron a implementar."



605 GLOBAL WAY, SUITE 100
LINTHICUM, MD 21090

Teléfono gratuito 888-200-4005
Correo electrónico INFO@ADOPTUSKIDS.ORG

WWW.ADOPTUSKIDS.ORG

AdoptUSKids es operado por la Asociación de Intercambios de Adopción gracias el financiamiento 90CQ0002 de la Oficina de los Niños. La Asociación de Intercambios de Adopción es el único responsable del contenido de este material y estos no necesariamente representan las opiniones oficiales de la Oficina de los Niños, ACYF, ACF o HHS. La Oficina de los Niños financia a AdoptUSKids como parte de una red de Centros Nacionales de Recursos establecida por la Oficina de los Niños.

